

Q&A集

	質問	回答
受験環境	スマホ・タブレットで受験したいです。	スマホ・タブレットは対応しておりません。
	リスニング中、イヤホンは必要ですか？	お一人で静かな環境で受験する場合にはパソコンから音声が出ますので、イヤホンは必要ないと思います。しかし、周囲に人がいる場合や、外部音があり集中したい場合にはイヤホンがあった方がいいかもしれません。イヤホンは、お持ちのパソコンに接続できるイヤホンをご利用ください。
	試験時間はどれくらいかかりますか？	実際の試験は約60分です。 試験期間開始前に、受験者情報の入力を行う必要があります。（氏名・受験番号・所属コード等の入力、メールの受信、音量の確認などがあります。）スムーズにいくと10分ぐらいで終わりますが、可能であれば余裕を持って取り組んでください。
	家のパソコンがMacですが、受験できますか？	ブラウザの「Google Chrome」を使用すれば受験可能です。※Safariは対応しておりませんのでご注意ください。
	音声（リスニング）がちゃんと出るか不安です。	事前にインターネットを介したページで音声が出るか確認をお勧めします。Youtubeなどを開き、適切な音量で聞こえるか試してみてください。ボリュームは画面右下のスピーカーのアイコンで調節してください。
登録・ログイン	（外国籍なので）漢字・カタカナがなく、何を入力すればいいのか？	漢字（姓名）→アルファベットでもOK カタカナ（姓名）→カタカナの入力が必要です。分かる範囲で入力願います。採点には支障ありません ※なおテスト結果（PDF）にはアルファベット姓名のみが印字されます
	登録は完了した（Authorizationコードは画面表示された）のですが、「受験者情報登録完了通知メール」が届きません。	まずは数分待って、迷惑メールのフォルダにも入っていないか確認してください。それでも届いていない場合はメールアドレスを誤って登録した可能性があります。お手数ですが、再度登録してください。（7/6～7/10の受験期間は、受講者情報の再登録を行うことはできませんのでご注意ください）
	受験番号・所属コードを入力せず（誤って入力）に進めてしまいました。	「受験者情報登録完了通知メール」のURLにアクセス→ログインし、「登録情報更新」をクリックして内容を修正してください。（7/6～7/10の受験期間は、受講者情報の再登録を行うことはできませんのでご注意ください）
	Authorization Codeを忘れてしまいました。（メモせずに画面を閉じてしまいました）	「受験者情報登録完了通知メール」の中に記載がありますので、そちらをご確認ください。
	設定したパスワードを忘れてしまいました。	ログイン画面の「パスワード再発行はこちら」から再発行できます。
	ログインできません。	Authorizationコードと自分で設定したパスワードに誤りがないか改めて確認してください。5回ログインに失敗すると、30分ログインできません。時間が経過してから再度試してください。それでもログインできない場合はパスワードを再発行してください。
インストラクション	英語で説明が表示されて（流れてきて）、何を言っているのかわかりません。	受験のしおりの3ページ目を参照してください。 受験のしおりはもみじに掲示されています。 もみじの森>>学びのサポート>>TOEIC(R) L&R IP情報 https://momiji.hiroshima-u.ac.jp/momiji-top/learning/toeicip.html
	音声（Volume）確認画面で音声が出ません。どうしたらいいですか？	パソコンがミュート機能になっていませんか？（デスクトップ右下のスピーカーアイコン）まずは、そちらを確認してください。インターネット環境によっては音声が出るまで1～2分かかることがあります。また、スマホ、タブレット、Mac（Safariブラウザ）のパソコンでは受験できません。 または、現在使用しているブラウザを変えてお試しください。（例：Google Chromeを使用している場合は、Internet Explorerに切り替える）
試験中	突然PCがフリーズ・画面が中断・不具合が生じました。どうしたらよいですか？	一旦パソコンを閉じ（強制終了など）、パソコンやインターネット回線の接続状況を確認してください。問題が解決された後で、再度受験用URLにアクセスし、Authorization Codeおよびパスワードを入力しテストを再開してください。テストが中断したところから再開可能です。
	受験を再開しようとしたが、接続先URLがわかりません。	「受験者情報登録完了通知メール」に記載があります。
	指定された試験実施期間が終了してしまいました。今から受験しても大丈夫ですか？	試験実施期間が終了しますと、受験できません。
試験終了後	受験終了直後に表示されたスコアを確認せずにブラウザを閉じてしまいました。再度確認することはできますか？	7月中旬頃に「テスト結果取得通知メール」が届きます。手順に沿って進めるとスコアが確認できます。また、 テスト結果（PDF）がダウンロードできますので、必ず各自で保存してください。 ※スコアの確認およびテスト結果（PDF）のダウンロードは8月末までとなっております。以降は取得できませんので、十分ご注意ください。
	受験がちゃんと完了したか不安です。	「受験者情報登録完了通知メール」に記載のURLにアクセスし、ログインして進めると、インストラクションが始まる前のページで「Completed」と表示されて、それ以降進めなくなっていたら完了しています。「Start Test」か「Resume Test」と表示されている場合は完了していません、そのまま進めて受験を完了させてください。
	テスト結果取得通知のメールが届いたが、Authorization Codeとパスワードがわからない。	<Authorizationコードがわからない場合> 「テスト結果取得通知メール」に記載がありますので、そちらを確認してください。 <パスワードがわからない場合> 「テスト結果取得通知メール」に記載のURLにアクセスし、「パスワード再発行はこちら」から再発行してください。