

# 海外旅行保険の申込に関する手順書

広島大学 国際室国際部留学交流グループ

## 【目次】

1. 海外旅行保険  
(1) 保険の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・1～2ページ  
(2) 保険金額・・・・・・・・・・・・・・・・・・3ページ
  
2. 海外留学生トータルサービス（以下、海外留学生TSS）の内容・・4ページ
  
3. 海外旅行保険・海外留学生TSSの加入手続きについて・・・・・・・・5～7ページ
  
4. 料金表・・・・・・・・・・・・・・・・・・8ページ
  
5. 保険期間の延長と保険解約の手続き方法について・・・・・・・・9ページ
  
6. 海外でもしも事故にあった場合・・・・・・・・10ページ
  
7. 連絡先・・・・・・・・・・・・・・・・・・10ページ



# 1. 海外旅行保険 (1) 保険の概要

公益財団法人 日本国際教育支援協会 学研災付帯 海外留学保険 (略称: 付帯海学)

海外旅行保険には、大きく分けて4つの補償があります。

## ①ご自身のケガや病気に関する補償

旅先でのケガや病気が原因で亡くなった場合

お支払いする 保険金の種類	ケガを原因とする死亡の場合は <b>傷害死亡保険金</b>
	病気を原因とする死亡の場合は <b>疾病死亡保険金</b>



旅先でのケガが原因で後遺障害が生じた場合

お支払いする 保険金の種類	<b>傷害後遺障害保険金</b>
------------------	------------------



旅先でのケガや病気が原因で治療が必要になった場合

お支払いする 保険金の種類	<b>治療・救護費用保険金</b>
------------------	-------------------



ケガや病気で継続して3日以上入院。家族に駆けつけてもらうことになった場合

お支払いする 保険金の種類	<b>治療・救護費用保険金</b>
------------------	-------------------



## ②他人にケガ等をさせてしまったときの補償

31日まで

人にケガをさせてしまった場合

お支払いする 保険金の種類	<b>賠償責任保険金</b>
------------------	----------------



ホテルの部屋を水浸しにしてしまった場合

お支払いする 保険金の種類	<b>賠償責任保険金</b>
------------------	----------------



他人の物を壊してしまった場合

お支払いする 保険金の種類	<b>賠償責任保険金</b>
------------------	----------------



31日超

お店の商品を壊したり、アパートの部屋を水浸しにした場合

お支払いする 保険金の種類	<b>留学生賠償責任保険金</b>
------------------	-------------------



### ③持ち物に関する補償

31日まで

31日超

旅先で盗難にあい  
盗まれたものが出て  
こなかった場合

デジタルカメラ等を落として  
壊してしまった場合

お支払いする  
保険金の種類

携行品損害保険金 ※1  
※2

お支払いする  
保険金の種類

携行品損害保険金 ※1  
※2



アパート内の家財を盗ま  
れたり、カメラを落として  
壊した場合

お支払いする  
保険金の種類

留学生生活用動産損害保険金



※1 携行品（パスポートを含みます。また、留学生生活用動産の場合は、「宿泊・居住施設保管中のもの」も含みます。）の置き忘れまたは紛失（置き忘れまたは紛失後の盗難を含みます。）による損害については保険金をお支払できません。

※2 携行品（留学生生活用動産の場合は、「宿泊・居住施設保管中のもの」も含みます。）1個、1組または1対あたり10万円（乗車券等は合計5万円）がお支払の限度です。

### ④その他費用に関する補償

航空会社に預けた  
手荷物が出てこなくて、  
身の回りの品を買った場合 ※3

航空機の出発が遅れ、  
ホテル代や食事代等を  
負担した場合 ※3

※3 身の回り品購入費については、搭乗した航空機の到着後6時間以内に航空会社に預けた手荷物が目的地に届かなかった場合で、航空機到着後96時間以内にご負担された費用がお支払いの対象となります。

お支払いする  
保険金の種類

航空機寄託手荷物保険金 ※4

お支払いする  
保険金の種類

航空機遅延保険金 ※5



※4 「寄託手荷物遅延等費用保険金」を指します。

※5 「出発遅延・欠航・搭乗不能費用保険金」および「乗換遅延費用保険金」を指します。

# 1. 海外旅行保険 (2) 保険金額

## (1) 保険期間31日までの方

補償項目	保険金額
傷害死亡・後遺障害	1,000万円
疾病死亡	1,000万円
治療・救援費用	無制限
賠償責任	1億円
携行品損害	40万円
航空機寄託手荷物	3万円
航空機遅延	付帯あり

## (2) 保険期間31日超の方

補償項目	保険金額
傷害死亡・後遺障害	1,000万円
疾病死亡	1,000万円
治療・救援費用	無制限
留学生賠償責任	1億円
留学生生活用動産	40万円
航空機寄託手荷物	3万円
航空機遅延	付帯あり

※ 携行品損害・航空機寄託手荷物・航空機遅延・留学生賠償責任・留学生生活用動産の保険金の請求は原則日本のみで受け付け、日本にて円貨でお支払いします。事故および損害額の証明書類を必ずお持ち帰りください。また、留学生賠償責任、留学生生活用動産についてはご契約者を通じて、日本にて保険金請求の手続きをお願いします。

補償内容の詳細につきましては、別途お渡しします「海外旅行保険あんしんガイドブック」にて必ずご確認ください。

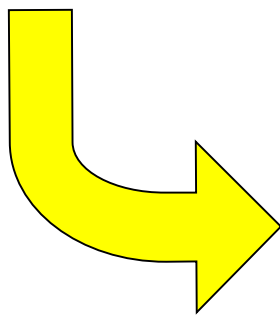
※ 上記プラン以外の補償をご希望の方は、個別に承りますので取扱代理店までお問合せください。

## 2. 海外留学生トータルサポートサービス (海外留学生TSS) の内容

海外留学生トータルサポートサービスでは、海外留学中の「困った」をサポートします。

- (1) 東京海上日動火災保険(株)のグループ会社である東京海上インターナショナルアシスタンス社(以下、INTAC)、東京海上日動メディカルサービス社(以下、TMS)によって、「24時間365日体制」で「東京での一元受付」を実施いたします。
- (2) 海外旅行保険契約証をお手元にご用意の上、携行カード裏面記載の電話番号(※フリーダイヤル)へご連絡をいただき、『広島大学の〇〇(お名前)ですが・・・』とお申出ください。  
※フリーダイヤルの設定がない国・地域からはコレクトコール、あるいは直接電話の利用となります。
- (3) 病気・怪我・盗難の際や「よろずお困り事の相談」、海外での健康・体調面の相談に対応します。
- (4) 有事の際、ご家族の方が日本国内からご相談することも可能です。

- ※ お問い合わせいただいた内容やサポートデスクでの対応状況等は大学に報告されます。
- ※ 利用方法については、本冊子の最後に掲載している「海外留学生トータルサポートサービスのご利用方法ご案内」を確認してください。



**海外留学生トータルサポートサービスのご利用方法**

ご利用について

病気・怪我で病院に行きたい | 体調や精神面について相談したい | その他お困りごとがある

「海外危機管理サポートデスク」に相談！ | 「海外健康電話相談サービス」に相談！ | 「海外危機管理サポートデスク」に相談！

※ オペレーターに「●●大学の●●(お名前)ですが」とお申し出になってご利用ください。  
※ 危機管理の観点により、ご相談内容は日本の所属大学や関係者と連携共有しておりますのでご了承ください。  
※ 上記いずれの窓口も、まずは「海外危機管理サポートデスク」のオペレーターが対応します。  
※ 「海外健康電話相談サービス」で緊急の場合は、オペレーターでその旨をお伝えし、担当の医療機関へ転送をお勧めいたします。

連絡方法

①右のQRコードから「TSS海外危機管理サポートデスク」のLINE公式アカウントをお友達に登録  
②以下いずれかの方法でサポートデスクにご連絡

LINE無料通話

このボタンをタップ後「オペレーター」と話すとつながります。表示に従って発信してください。パケット通信料はお客様のご負担となります。ご滞在の国・地域、携帯キャリアや端末の機種によっては利用できない場合があります。海外危機管理サポートデスクからお客様にLINEアプリをインストールしていただき、折り返し連絡をご希望の際はお客様がご利用のキャリアや端末が対応していることを確認してください。(メッセージ機能は利用不可)。

サポートデスクに連絡

LINE無料通話 365日24時間受付

フリーダイヤル | 海外提携病院

その他機能

保険金請求方法のご案内動画 | 外務省HPリンク

最新の海外リスク情報を確認できます。「たびレジ」への登録もこちらからできます。

提携病院情報

海外にある提携病院情報を確認頂けます。

国際フリーダイヤル | ダイヤル直通 (国際電話)

各県(自治体)から電話番号を調べると、サポートデスクに連絡ができます。  
※フリーダイヤルは2022年3月をもって終了予定です。ご了承ください。

国際フリーダイヤルがご不明な場合や、国際フリーダイヤル一覧表に掲載のない国に所在の場合などにご利用ください。

# 3. 海外旅行保険・海外留学生TSSの加入手続きについて

スマホ・PCより以下の手順に従ってお手続きください。  
**原則、出発の1ヶ月前までに手続きを完了させてください。**

## 1. 手続きサイトへログイン

手続き案内メールに記載のURLをクリックしサイトへアクセスしてください。  
ログインIDはご自身の学籍番号、パスワードはメールに記載の英数字を入力し、ログインしてください。

【海外留学保険】加入手続きのご案内

サイちゃんの海外留学保険サイト <noreply@mnt.apply.tmnf-futaikaigaku-kanyuu.com>  
宛先 高橋良介 / 公務二・文教公務

留学 太郎 様

この度は留学のお申し込みをいただきありがとうございます。  
留学ご参加にあたり加入が必要となる海外旅行保険のご加入を以下の URL からお手続きください。  
お手続きが期日までに完了しない場合、留学先で多額の費用の出費が生じる可能性があります。

<加入のお手続きはこちら>  
<https://mnt.apply.tmnf-futaikaigaku-kanyuu.com/entry?stId=NzI1MA==>  
(お手続き締切：2022年10月4日)

ログインID：ご自身の学籍番号  
ログインPW：5@KEwTqbJy

◆対象の留学  
渡航期間：2022年10月28日～2022年11月10日  
渡航先：アジア

海外旅行保険のお手続きが完了した後は、危機管理サービスのお手続きに画面が推移しますので、  
こちらもれなくお手続きをお願いします。

サイちゃんの海外留学保険サイト

学籍番号

パスワード

メールに記載のパスワードをご入力ください

ログイン

> ログインできない場合

## 2. お申込み内容の入力

必須項目をご入力ください。

サイちゃんの海外留学保険サイト

海外旅行保険  
お申込み内容の入力

以下の項目を全てご入力ください。

★が付された事項は、ご加入に関する重要な事項(告知事項)です。これらについてお答えいただいた内容が事実と異なる場合や事実をお答えいただかない場合は、ご加入を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。

お客様情報

氏名(漢字・ローマ字) 留学 太郎

氏名(カナ) リュウタク タロウ

性別  男性  女性

生年月日 2000 年 1 月 19 日

メールアドレス riyousuke.takahashi@tmnf.jp

電話番号 09011111111

学部・学科 経済学部

学年 3 年生

留学情報

出国予定日 2022 年 10 月 28 日

帰国予定日 2022 年 11 月 10 日

行先 アジア

国名 マレーシア

派遣先大学 クアラリンポール大学

補償プラン

基本タイプ	金額
傷害死亡保険金額	10,000千円
傷害後遺障害保険金額	10,000千円
治療・救助費用保険金額	10,000千円
疾病死亡保険金額	10,000千円
賠償責任保険金額	10,000千円
携行品損害保険金額	20万円
航空機搭乗手荷物運送等保険	3万円
航空機運送費用	付帯あり

他の保険契約等★ (選択済み)

他の保険契約(毎回同時に申込も契約を含まず)の傷害死亡(保険金額・傷害後遺障害保険金額、疾病死亡(保険金額)の合計がそれぞれ下表の金額を超過しない場合は、「なし」を選択してください。  
他の保険契約等(例えば、この保険契約の全部または一部が別して支払責任が同じである他の保険契約または共済契約)は、含まれません。

なし  あり

傷害死亡保険金額	1,000万円
傷害後遺障害保険金額	1,000万円
疾病死亡(保険金額)	1,000万円

お支払い金額

保険期間 2022年10月28日～2022年11月10日 (14日間)  
※渡航期間をカバーする日数で自動設定されます。

合計保険料 5,310円  
基本タイプ 5,310円

補償内容について

補償の詳しい内容についてはあんんがイデブック「海外旅行保険のあんんがイデブック(主な補償内容)」をご覧ください。

あんんがイデブック

以下の補償についてはガイドブックに掲載がございません。個別にご確認ください。

> 歯科治療費用

確認画面に進む

**出国予定日・帰国予定日(保険のご加入期間)**  
現地派遣留学期間の留学開始前、終了後に旅行などの計画がある場合にはその期間を含めてください。  
期間を延長する場合(現地滞在期間を延ばすことになった際)、保険期間が終了する前に必ず延長手続きを日本の代理人を通じて行ってください。なお、延長手続きをせず保険期間終了後に事故・病気などが発生した場合、保険金支払いの対象となりませんのでご注意ください。

**保険料**  
保険期間に対応する海外旅行保険料が自動で計算され表示されます。ここに表示されるのは海外旅行保険の保険料部分のみです。海外留学生TSS料金については海外旅行保険料の決済後に別途表示されます。  
事前に9ページの料金表にて保険期間に対応する料金(海外旅行保険+海外留学生TSS)をご確認ください。

### 3. お申し込み内容の確認

お申し込み内容を確認の上、『この内容で確定する』ボタンをクリックしてください。

海外旅行保険  
お申し込み内容の確認

お申し込み内容をご確認の上、『この内容で確定する』ボタンをクリックしてください。

★が行われた事項は、ご加入に関する重要な事項(告知事項)です。これらについてお答えした内容が事実と異なる場合、お申込みをお断りさせていただく場合がございます。ご加入を断絶し、保険金をお支払いできません。ご了承ください。

お客様情報

氏名(漢字・ローマ字) 留学 太郎  
氏名(カナ) リュウタロウ タロウ  
性別 男性  
生年月日★ 2000年10月10日  
メールアドレス riyousaku.takahashi2000@nifty.jp  
電話番号 08011111111  
学部・学科 経済学部  
学年 3年生

留学情報

出発予定日 2022年10月28日  
帰国予定日 2022年11月10日  
行先 アンア  
国名 マレーシア  
派遣先大学 クアラルンプール大学

この内容で確定する

補償プラン

基本タイプ

傷害死亡保険金額	10,000万円
傷害後遺障害保険金額	10,000万円
治療・対抗費用保険金額	10,000万円
原状戻し保険金額	10,000万円
賠償責任保険金額	10,000万円
旅行品損害保険金額	20万円
航空機事故手荷物運送等保険金額	3万円
航空機運送費用	付帯あり

他の保険契約★

なし

お支払い金額

保険期間 2022年10月28日 ~ 2022年11月10日(14日間)  
※渡航期間をカバーする日数で自動設定されます。

合計保険料 5,310円  
基本タイプ 5,310円

この内容で確定する

### 4. 決済に進む

『決済画面へ進む』ボタンをクリックしてください。

さいちゃん海外留学保険サイト

まだお手続きは完了していません

保険期間と保険料をご確認の上、決済画面へお進みください。  
※別画面へ遷移します。

お支払い金額

保険期間 2022年10月28日 ~ 2022年11月10日(14日間)  
※渡航期間をカバーする日数で自動設定されます。

合計保険料 5,310円  
基本タイプ 5,310円

決済画面へ進む

戻る

### 5. 海外旅行保険決済クレジットカード情報の入力・決済

クレジットカード情報を入力し『確定』をクリックし次の画面で『決済に進む』。  
『続けて危機管理サービスの決済へ進む』をクリック。

ご利用内容

合計 ¥5,310

お支払い手続き

クレジットカード

クレジットカード番号 410000XXXX5000  
有効期限(月/年) 03/2023  
セキュリティコード \*\*\*\*

支払方法 一括払

再入力 確定

3D Secure 2.0 Test Page

PGマルチペイメントサービス(検証環境)の3Dセキュア認証2.0 チャレンジ要求テスト画面です

認証結果はテスト用のクレジットカード番号によって変わります。  
認証成功/失敗/キャンセルをこのテスト画面で操作することはできません。  
詳細はPGマルチペイメントサービスの仕様書「テスト環境用カード」をご覧ください。

3Dセキュア表示店舗名 未指定  
金額 JPY 5,310  
カード番号 4100 00XX XXXX 5000

決済に進む

海外旅行保険  
お申し込み完了

お手続きいただきありがとうございます。  
お客様宛に受付完了メールを送信しました。

※メールが届かない場合は、お手数ですがお代理店までご連絡ください。  
※ご加入内容によっては、後日代理店よりお問い合わせさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

代理店 井上代理店  
電話番号 090-1284-9678  
※営業時間は代理店によって異なりますのであらかじめご了承ください。  
メールアドレス abc@netline  
※@netlineのドメインからの受信設定をおこなってください。

続けて危機管理サービスの決済へ進む

### 6. 危機管理サービス（海外留学生TSS）料金の決済

TSS料金を確認し『お支払い画面へ』をクリック。先ほど入力したクレジットカード情報が引き込まれるため内容を確認し『確定』をクリック。『決済に進む』をクリックしてお支払い手続きの完了です。

東京海上インターナショナルアシスタンス

海外留学生トータルサポートサービス  
料金お支払いページ

TSS Coin

このたびは、「海外留学生トータルサポートサービス」をご契約いただきまして、誠にありがとうございます。

留学 太郎 様

ご契約内容

渡航先 マレーシア  
渡航期間 2022年10月28日 ~ 2022年11月10日(14日間)

海外留学生TSSの料金です。

お支払い金額 1,022円(税込)

下記ボタンよりTSS料金のお支払いをお願いします。  
お支払い方法は、クレジットカード、PayPay、LINE Pay から選択出来ます。

お支払い画面へ

ご利用内容

合計 ¥1,022

お支払い手続き

クレジットカード

登録済みカード番号選択

登録済みカード番号 \*\*\*\*\*(0000)0000(0000)

セキュリティコード \*\*\*\*

支払方法 一括払

再入力 確定

3D Secure 2.0 Test Page

PGマルチペイメントサービス(検証環境)の3Dセキュア認証2.0 チャレンジ要求テスト画面です

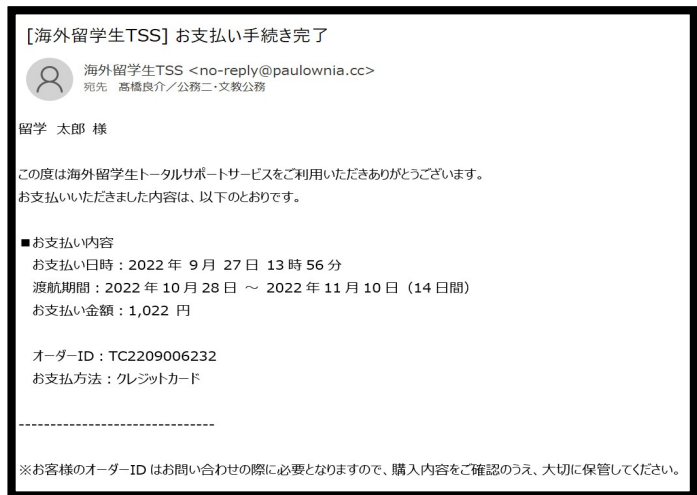
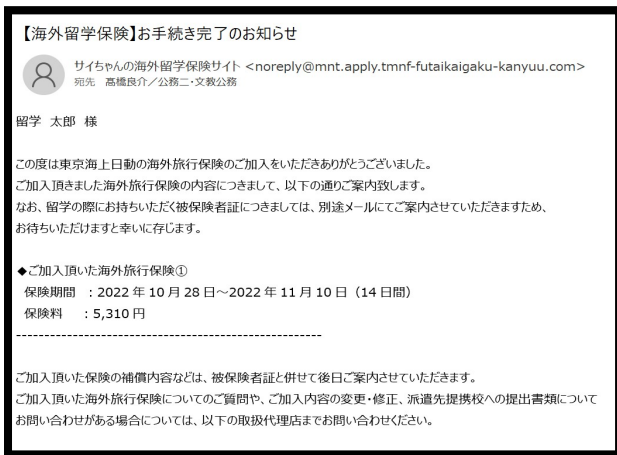
認証結果はテスト用のクレジットカード番号によって変わります。  
認証成功/失敗/キャンセルをこのテスト画面で操作することはできません。  
詳細はPGマルチペイメントサービスの仕様書「テスト環境用カード」をご覧ください。

3Dセキュア表示店舗名 海外留学生TSS  
金額 JPY 1,022  
カード番号 4100 00XX XXXX 5000

決済に進む

## 7. 手続き完了通知

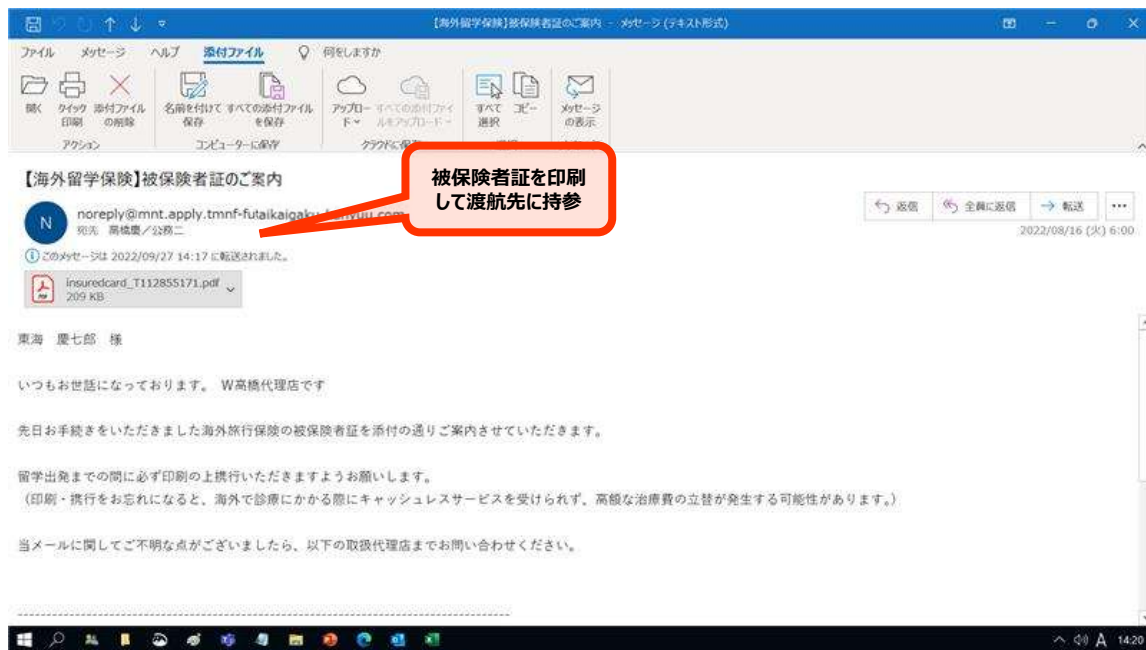
手続き完了後、【お手続き完了のお知らせ】メールが送信されますのでご確認ください。



## 8. 手続き完了後にご対応いただくこと

お手続きを完了して3日～12日で【被保険者証のご案内】メールが送信（※）されます。  
(手続きした曜日により送信までの日数が異なります。)

メールに添付されている『被保険者証.pdf』を各自印刷し、事前に配布した『海外留学生トータルサポートサービスカード』と一緒に必ず渡航先に持参してください。



※システム発信のため送信日程の調整はできません。

## 4. 料金表

\*海外旅行保険の保険料には、包括割引15%、過去の損害率による割引26%が適用されています。

保険期間	合計金額 (単位:円)	内訳	
	(払込み頂く金額)	契約証表示金額* 保険料 (単位:円)	海外留学生TSS サービス料金 (単位: 円)
1日まで	1,803	1,730	73
2日まで	2,456	2,310	146
3日まで	3,049	2,830	219
4日まで	3,572	3,280	292
5日まで	4,245	3,880	365
6日まで	4,868	4,430	438
7日まで	5,391	4,880	511
8日まで	5,874	5,290	584
9日まで	6,337	5,680	657
10日まで	6,780	6,050	730
11日まで	7,243	6,440	803
12日まで	7,706	6,830	876
13日まで	8,179	7,230	949
14日まで	8,632	7,610	1,022
15日まで	9,025	7,930	1,095
17日まで	9,651	8,410	1,241
19日まで	10,527	9,140	1,387
21日まで	11,403	9,870	1,533
23日まで	12,359	10,680	1,679
25日まで	13,325	11,500	1,825
27日まで	14,271	12,300	1,971
29日まで	15,267	13,150	2,117
31日まで	16,273	14,010	2,263
34日まで	17,262	14,780	2,482
39日まで	20,037	17,190	2,847
46日まで	23,858	20,500	3,358
53日まで	28,179	24,310	3,869
2か月まで	32,990	28,610	4,380
3か月まで	46,050	39,480	6,570
4か月まで	64,480	55,720	8,760
5か月まで	82,430	71,480	10,950
6か月まで	100,180	87,040	13,140
7か月まで	118,090	102,760	15,330
8か月まで	136,060	118,540	17,520
9か月まで	154,390	134,680	19,710
10か月まで	172,470	150,570	21,900
11か月まで	190,000	165,910	24,090
1年まで	208,100	181,820	26,280

\*保険期間は2年まで契約出来ます。1年超の留学の場合は代理店へお問い合わせください。

## 5. 保険期間の延長と保険解約の手続き方法について (含む海外留学生TSS)

現地にて滞在期間の延長などが発生し、帰国日が変更となり、加入をしている海外旅行保険の保険期間を延長する必要がある場合には、下記の要領にて手続きをしてください。

また、やむを得ず留学を早く切り上げるようなケースが発生し、保険期間の途中で日本に帰国されるような場合には、保険の解約が可能ですので、下記の要領にて手続きをしてください。

### ■ 保険期間延長のお手続き方法

(1) 下記の事項を、FAX・メール・電話等にてご家族など日本における連絡先にご連絡をお願いします。

#### <連絡事項>

保険契約証番号	:	
ご契約者名及び保険の対象となる方	:	_____ (留学生本人)
保険期間	:	_____年 _____月 _____日 ~ _____年 _____月 _____日
延長期間	:	保険期間を _____年 _____月 _____日まで延長
ご契約の代理店	:	株式会社ライフパートナーズ
営業店の名称	:	東京海上日動火災保険(株) 広島支店企業公務金融室

(2) ご連絡を受けられた方(ご家族など代理人の方)は株式会社ライフパートナーズ(連絡先は10ページ参照)にご連絡をお願いいたします。追加保険料のお支払いが必要となる場合には、日本にいらっしゃる代理人の方に、株式会社ライフパートナーズより追加保険料と振込口座をご案内しますので、入金(振込み)の手続きをしてください。

(3) 保険期間終了以前にお手続きを完了いただかないと、延長の手続きができません。延長の手続きが必要な場合には、日数に十分余裕をもってお手続きいただきますようお願いいたします。

※延長後の保険期間が2年を超える場合、延長の手続きはできません。

※お客様のご契約状況によっては、保険期間延長をお引受けできないことがありますので、ご了承ください。

※ご契約されている特約によっては、延長された期間を含め、保険期間を通じてご契約の保険金額が保険金お支払いの限度となりますので、ご了承ください。

### ■ 保険解約のお手続き方法

(1) 留学生ご本人様より株式会社ライフパートナーズにメールまたは電話にて連絡をお願いします。

(2) 解約返れい金がある場合は返金についてご案内いたします。日本への帰国日がわかるもの(帰国スタンプが押印されているパスポート)が必要となりますので、ご準備ください。

※保険期間満了までの期間が短い場合(短期留学者は2~3日、長期留学者は1ヶ月未満の場合)は解約しても返れい金がない場合があります。また、解約日は日本への帰国日になりますので、あらかじめご了承ください。

## 6. 海外でもしも事故にあった場合

「海外留学生トータルサポートサービスカード」裏面に記載の電話番号まで連絡してください。

担当者が日本語・英語で各種相談に応じます（24時間365日対応）  
また、有事の際、ご家族の方が国内からご相談いただくことも可能です。

### <国内からの連絡先>

海外危機管理サポートデスク（INTAC）：03-3572-8601

海外健康電話相談サービス（TMS）：同上（「海外健康電話相談サービスを利用したい」旨をオペレーターにお伝えください。）

## 7. 連絡先

### ■ 手続き方法に関するお問い合わせ

広島大学 国際室国際部留学交流グループ  
TEL : (082) 424-6182

### ■ 取扱代理店

株式会社ライフパートナーズ  
住所 : 広島市南区出汐1丁目17-28-201  
TEL : (082) 255-5077  
FAX : (082) 255-5227  
E-MAIL : partners@lp-group.co.jp  
営業時間 : 9:00~18:00（土日祝祭日を除く）

### ■ 引受保険会社

東京海上日動火災保険株式会社 担当課 : 広島支店 企業公務金融室  
TEL : (082) 511-9236  
営業時間 : 9:00~17:00（土日祝祭日を除く）