

平成 29 年度 広島大学留学生の学習と生活に対する支援調査結果概要報告

はじめに

本報告は、平成 29 年 12 月～30 年 2 月に実施した本学の留学生対象のアンケート調査「広島大学留学生の学習と生活に対する支援調査」の結果を集約したものである。

広島大学には 1600 人以上の留学生が在籍しており、彼らが直面する生活・修学上の多様な課題を解決すべく、留学生支援ネットワークは定期的に連絡会議を開催し、また各セメスターに一度は全学の留学生支援担当者会議（全学留学生等支援部会）を開催して、情報共有および支援体制の構築に努めている。そこで議論される対象は多岐にわたり、効果的効率的な留学生支援のためには状況把握が重要であるという共通認識のもと、今年度も留学生に対する支援調査を実施することとなった。

本調査の内容および構成は、留学生支援ネットワークのメンバーによって作成され、本学学生向け情報ポータルサイト「もみじ」内「アンケート」機能を用い、全留学生に調査を行った。

平成 29 年度の留学生支援ネットワークメンバーは以下のとおりである。

国際センター国際交流部門
ハラスメント相談室
保健管理センター
アクセシビリティセンター
グローバルキャリアデザインセンター
学生生活支援グループ
霞地区運営支援部国際室
留学生担当教員

I. アンケートの調査方法と内容

アンケート調査票は広島大学に在籍する全留学生 1,785 名を対象とし、回答数は 502 名であった（回収率は 28%）。

アンケート調査項目は日本語と英語を併記した。

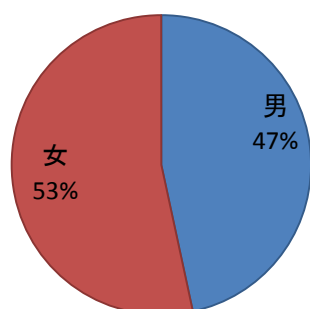
アンケートは昨年とほぼ同じ項目を用いている。内容は 5 つに分かれており、1)一般的な質問、2)コミュニケーション言語および学習について、3)広島大学と指導教員について、4) 学生生活支援について、5) 広島大学における学習、生活に関する満足度、6)自由記述である。

回答者は、質問によって異なっていること、一部の質問に回答していないなどの無回答などもあるために、質問によって全回答者数に違いがある。

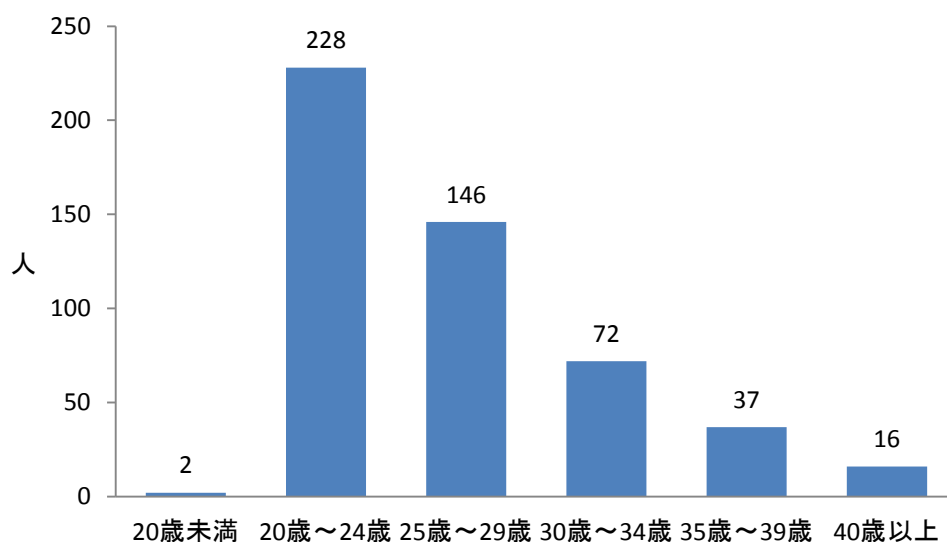
II. アンケート調査結果

1. 一般的な質問

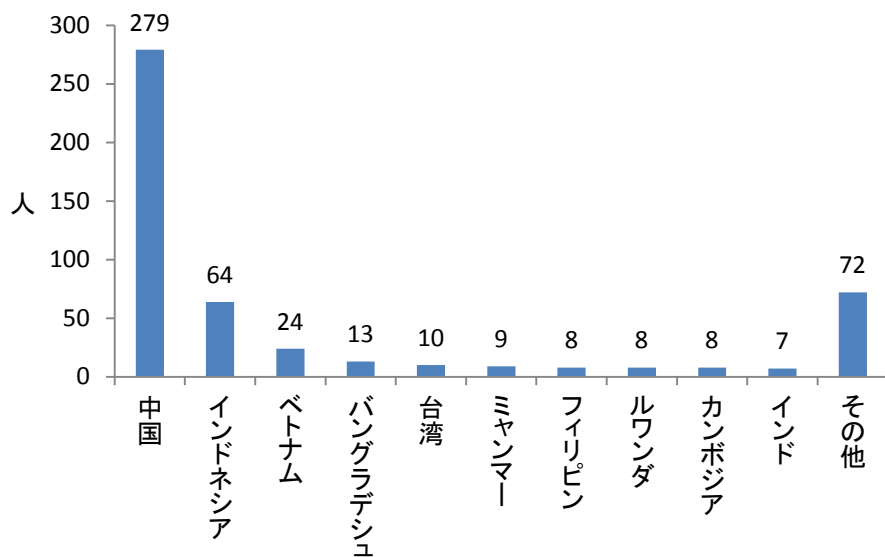
1.1 性別（有効回答 502）



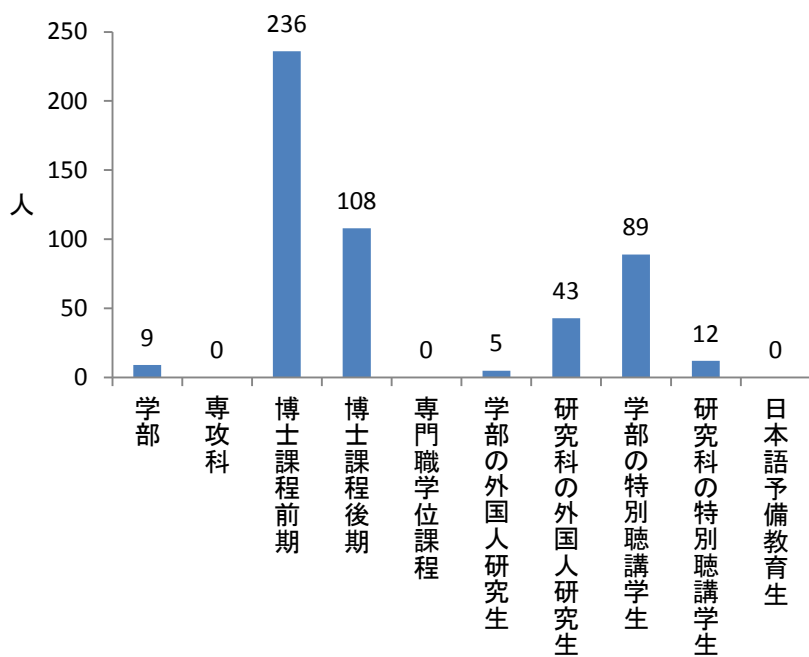
1.2 年齢（有効回答 502）



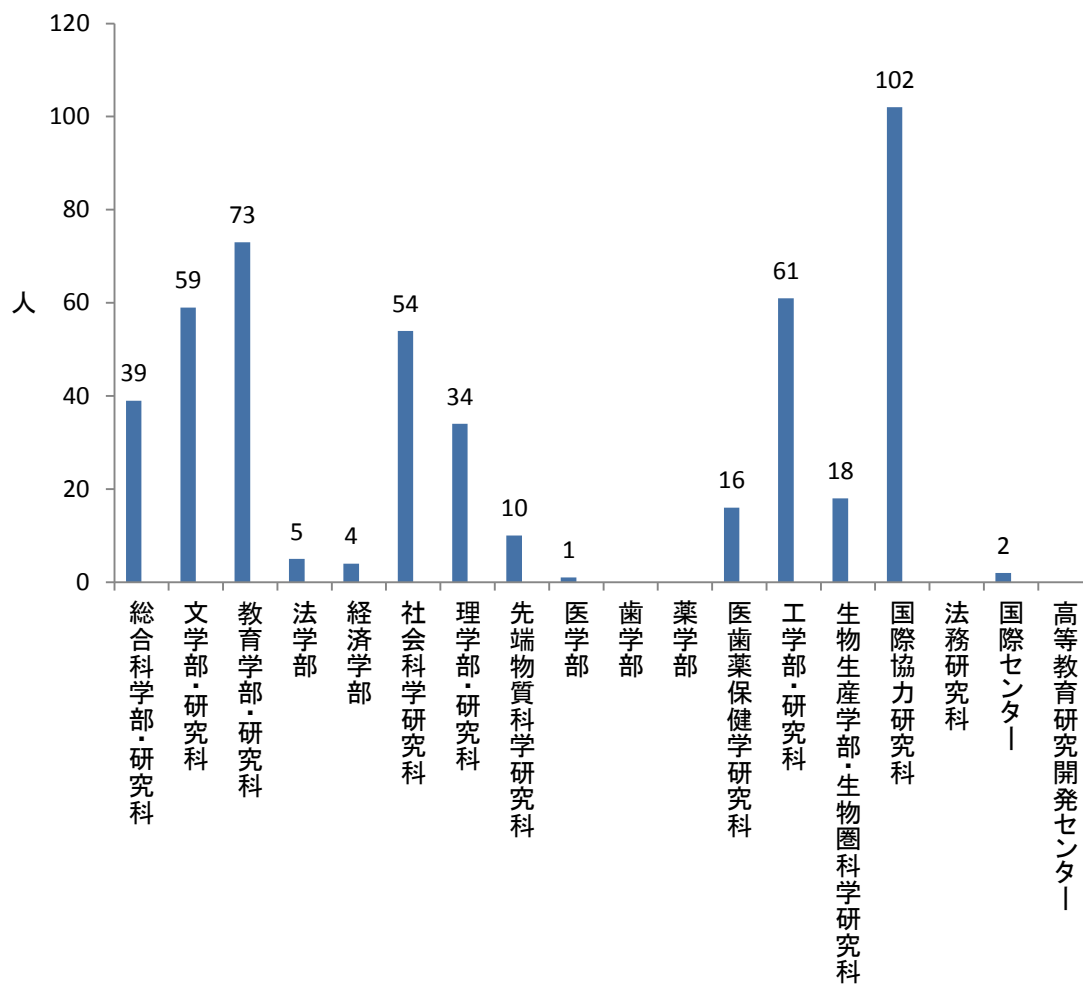
1.3 出身国・地域（有効回答 502）



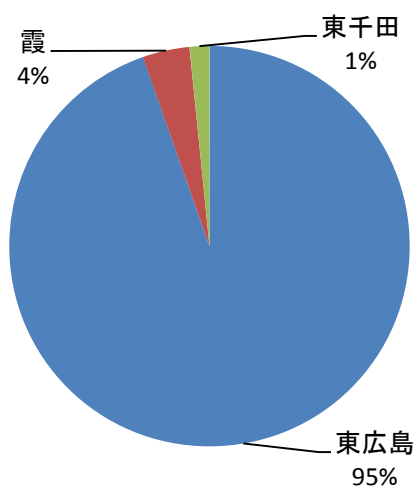
1.4 学籍（有効回答 502）



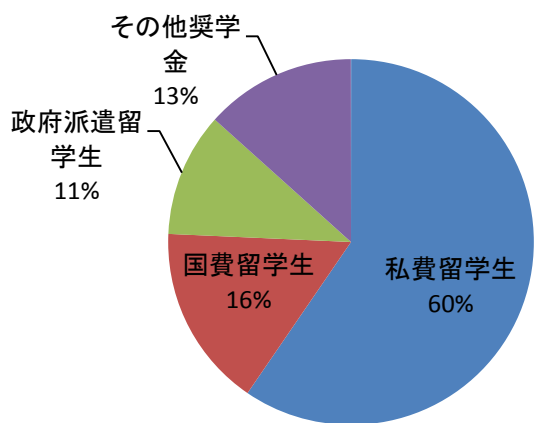
1.5 所属 (有効回答 502)



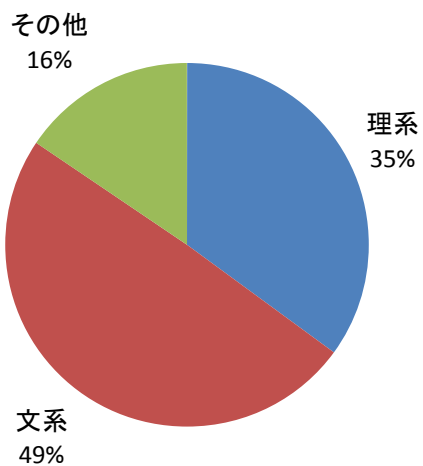
1.6 地区 (有効回答 502)



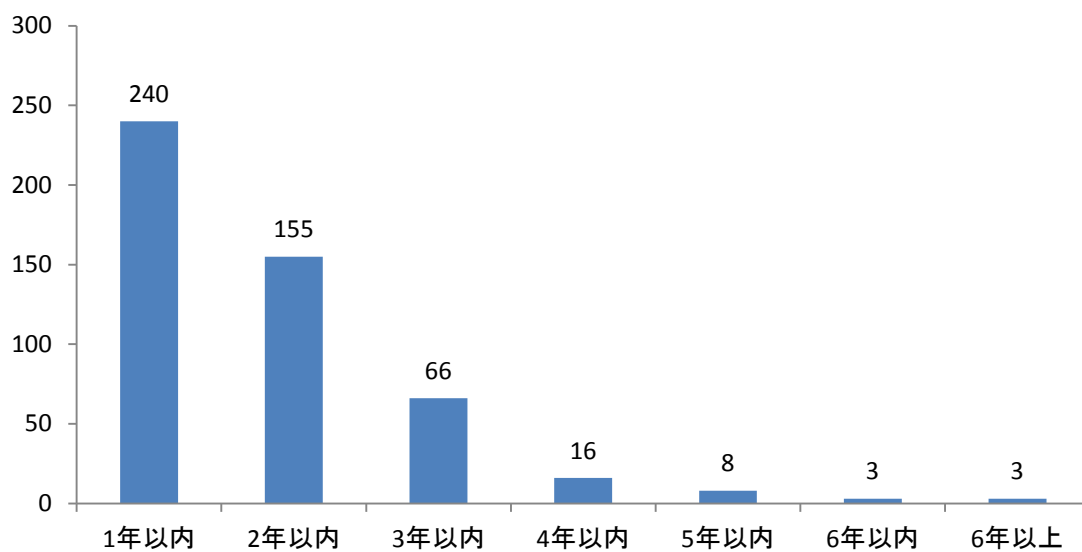
1.7 私費・国費（有効回答 502）



1.8 専門（有効回答 502）

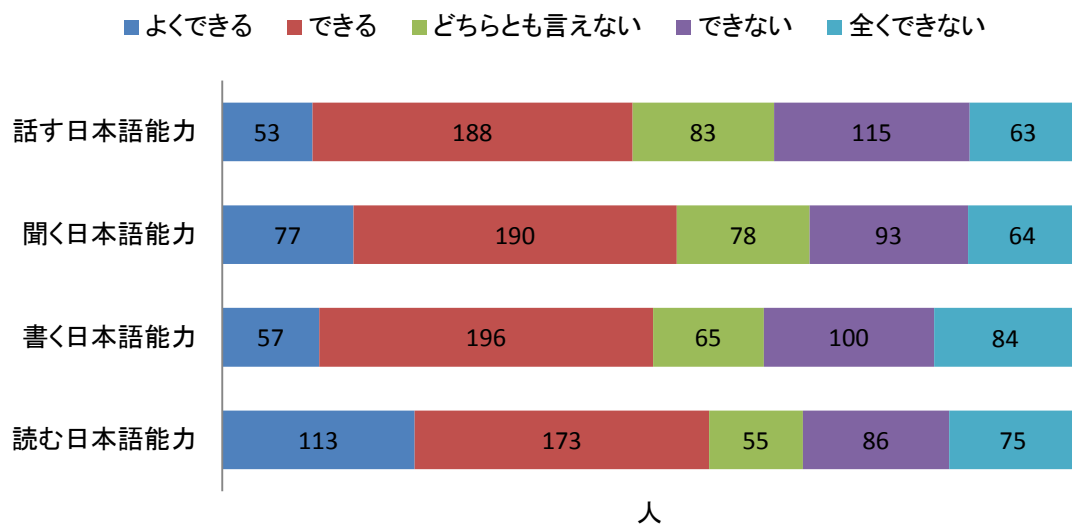


1.9 広島大学での在籍年数（有効回答 502）

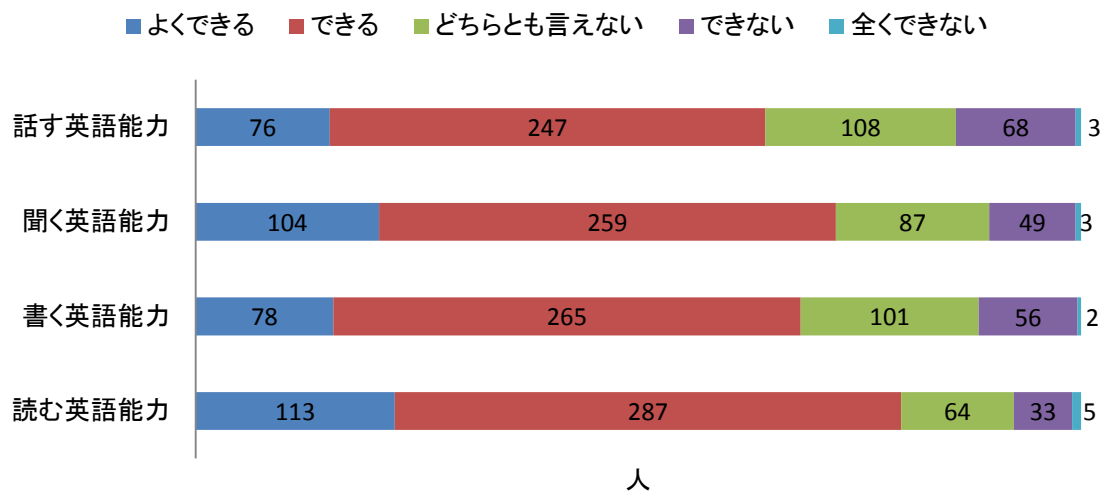


2. コミュニケーション言語と学習について

2.1 あなたの日本語能力はどのくらいですか？（有効回答 502）

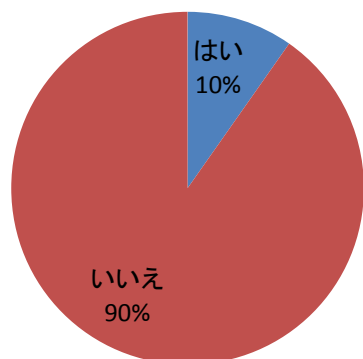


2.2 あなたの英語能力はどのくらいですか？（有効回答 502）

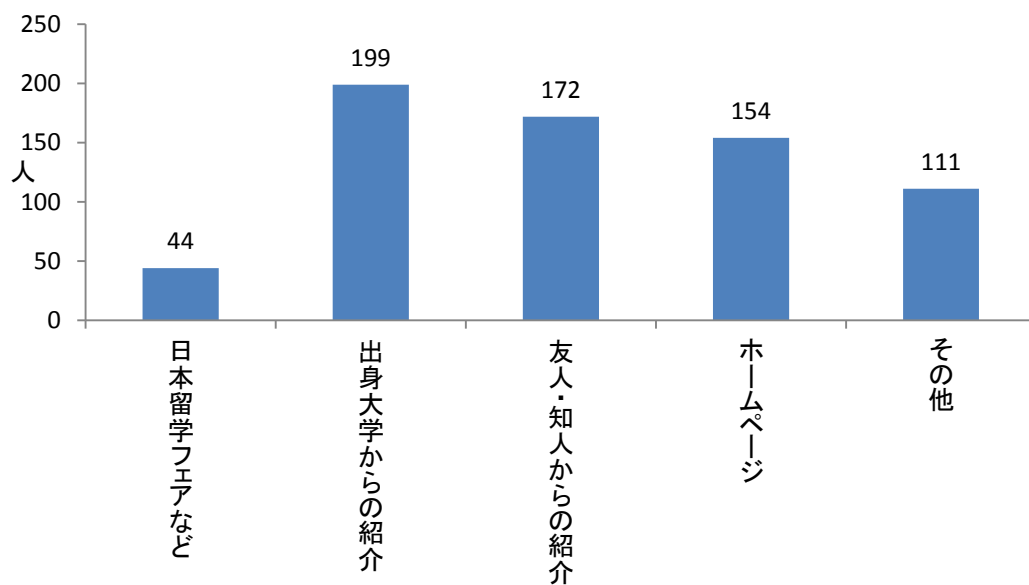


3. 広島大学と指導教員について

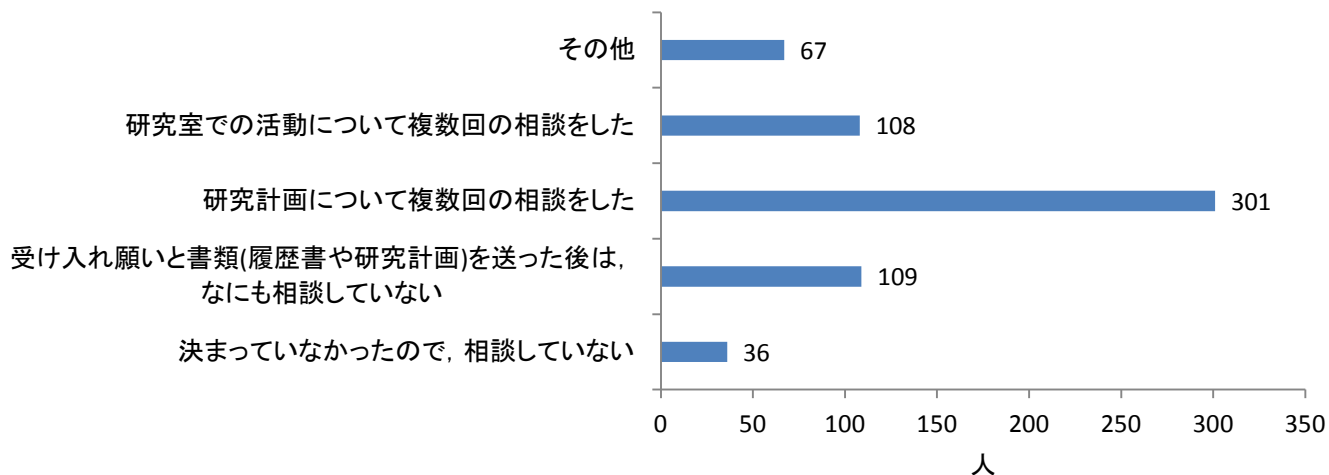
3.1 あなたは留学フェアに参加したことがありますか？（有効回答 502）



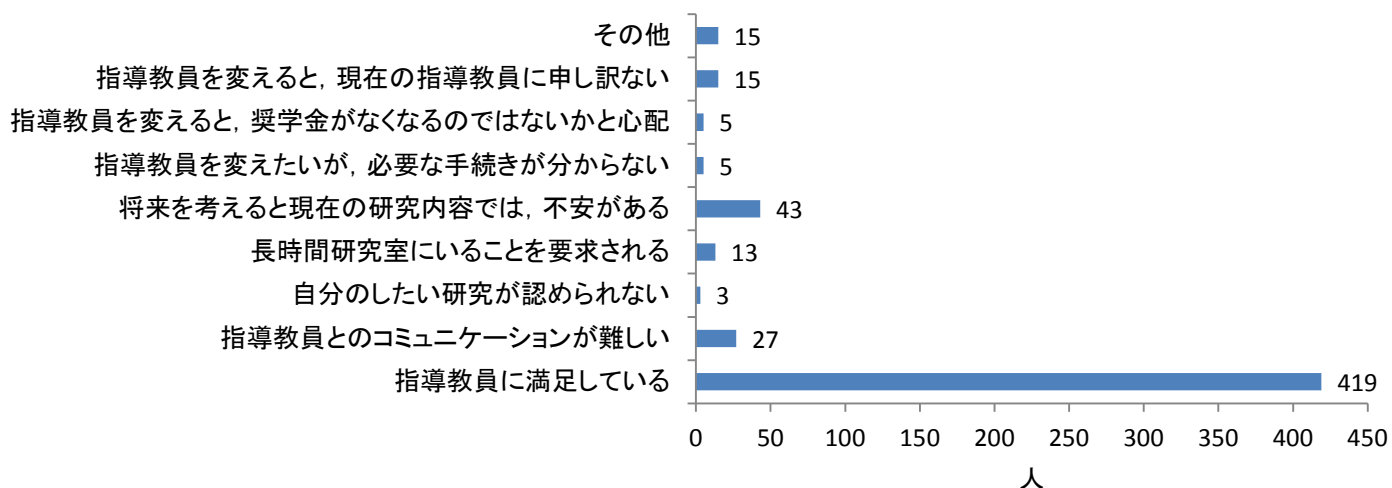
3.2 あなたは、どんな情報をもとに広島大学を選びましたか？（複数回答可）



3.3 あなたは来日前に指導教員とどのような相談をしましたか？（複数回答可）

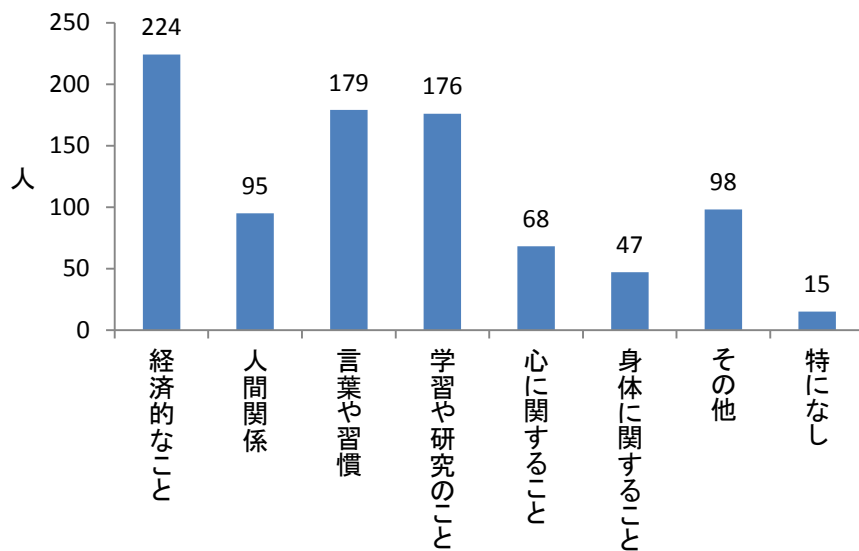


3.4 指導教員との関係において、次のうちどれがあなたにあてはまりますか？（複数回答可）

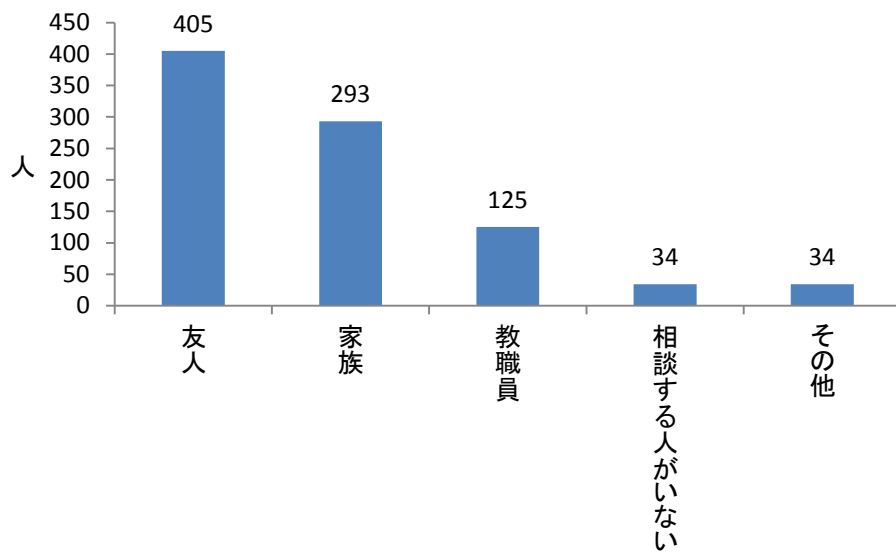


4. 学生生活支援について

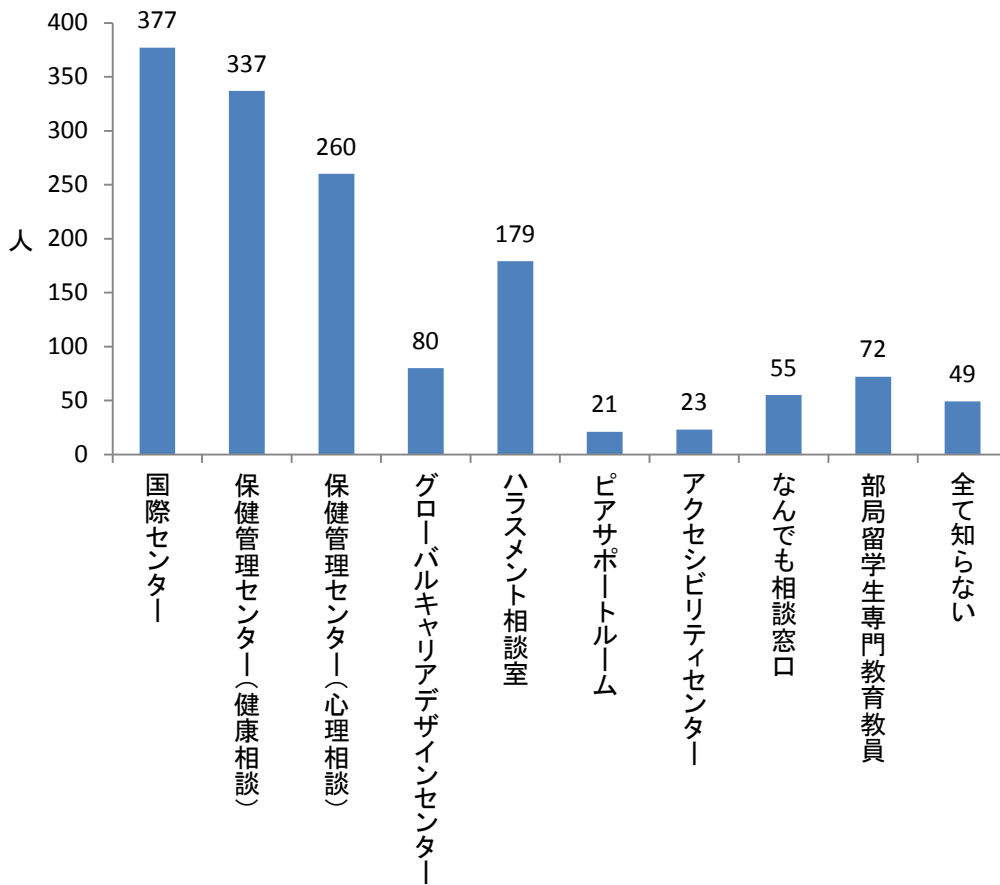
4.1 学生生活の中で困っていることがありますか？（複数回答可）



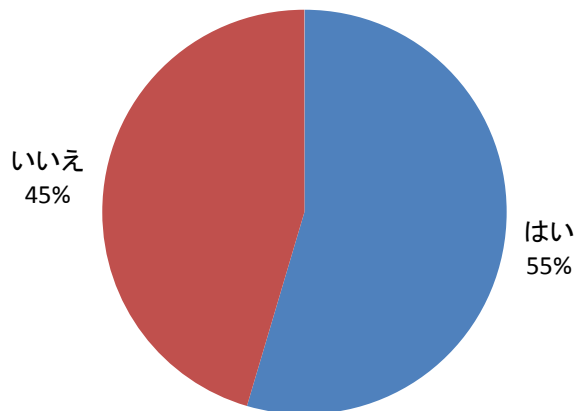
4.2 困ったことがあるときにはおもに誰に相談しますか？（複数回答可）



4.3 学生生活支援のための次の相談窓口があることを知っていますか？（複数回答可）

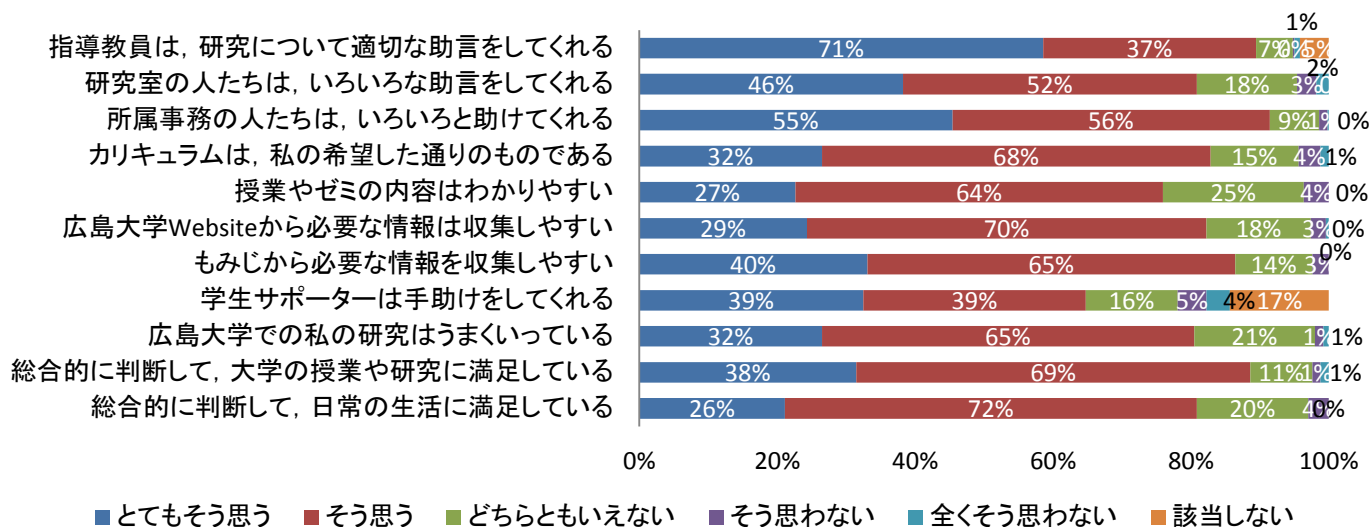


4.4 あなたは日本の企業への就職を希望していますか？（有効回答 502）



5. 広島大学における学習，生活に関する満足度

広島大学に関する以下の内容について，あてはまる回答の数字を選択してください。



留学生満足度の平均値経年比較

	2009	2010	2012	2013	2014	2015	2016	2017
指導教員は，研究について適切な助言をしてくれる	4.47	4.39	4.46	4.40	4.43	4.34	4.36	4.52
研究室の人たちは，いろいろな助言をしてくれる	4.10	3.98	4.07	4.00	4.08	4.11	4.02	4.12
所属事務の人たちは，いろいろと助けてくれる	4.20	4.19	4.27	4.21	4.25	4.32	4.34	4.35
カリキュラムは，私の希望した通りのものである	3.90	3.69	3.80	3.73	3.75	3.89	3.96	4.03
授業やゼミの内容はわかりやすい	3.71	3.61	3.66	3.76	3.76	3.88	3.84	3.93
広島大学 Website から必要な情報は収集しやすい	3.82	3.79	3.82	3.83	3.86	3.99	3.99	4.03
もみじから必要な情報を収集しやすい	-	-	-	-	-	-	4.12	4.17
学生サポーターは手助けをしてくれる	3.93	3.79	3.86	3.88	3.86	4.08	4.02	4.00
広島大学での私の研究はうまくいっている	3.94	3.88	3.91	3.93	3.87	3.92	3.96	4.04
総合的に判断して，大学の授業や研究に満足している	4.13	4.00	4.13	4.11	4.12	4.10	4.16	4.16
総合的に判断して，日常の生活に満足している	3.93	3.86	4.02	4.03	4.03	4.02	4.02	3.99

6. 自由記述（質問項目「なにか意見がありましたら，書いてください。」）

86名が回答。内容を以下にまとめる。

- ・留学生活に満足している。教職員に感謝している。
- ・経済的サポートを増やしてほしい。
- ・英語による授業を改善してほしい。
- ・情報提供を改善してほしい（英語で情報提供してほしい，情報を得にくい）。
- ・日本人との交流を増やしてほしい。日本語学習機会がほしい。
- ・留学生向けの就職支援を充実してもらいたい。