証明書発行サービス 操作マニュアル

在学生向け申請手順

Certificate Issuance Service Operating Manual

Application Procedure for Students in School

第1.8版 2021年3月12日 NTT西日本

目次

1 はじめに	
<u>1.1 操作を行うにあたっての注意点</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
2 証明書発行サービスへのログイン	
<u>2.1 メールアドレスの新規登録(初回ログイン時)</u> ・・・・・・・・・・・・・・・	4
<u>2.2 ログイン方法</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7
<u>2.3 ログイン情報の変更方法</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8
<u>(a)メールアドレスの変更</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8

3 各種証明書の申請

<u>3.1</u>	<u>新規の申請方法</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	10
	<u>(a)コンビニでの印刷の場合</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	10
	<u>(b)郵送の場合</u> (※現在利用できません) ・・・・・・・・・・・・・・・・	13
3.2	申請状況の確認方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	17

<u>4.1 コンビニでの印刷方法</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	18
<u>(a)セブン-イレブンの場合</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	18
<u>(b)ファミリーマート、ローソンの場合</u> ・・・・・・・・・・・・・・	20
<u>4.2 郵送の確認方法</u> (※現在利用できません) ・・・・・・・・・・・・・・・・・	22
<u>4.2.1 処理ステータスの確認</u> (※現在利用できません) ・・・・・・・・・・・	22
<u>4.2.2 発送済みステータスの確認</u> (※現在利用できません) ・・・・・・・・・	23
4.3 印刷情報の確認方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	24
<u>4.3.1 印刷予約番号の確認</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	24
<u>(a)ホームページからの確認</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	24
<u>(b)メールからの確認</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	25
4.3.2 ユーザー番号の確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	26
<u>(a)ホームページからの確認</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	26
<u>(b)メールからの確認</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	27
4.4 印刷指定先の確認方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	28
<u>(a)ホームページからの確認</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	28
<u>(b)メールからの確認</u> ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	30

Table of Contents

1 Introduction	
1.1 <u>Notes on Operation</u> · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	31
2 Log In to the Certificate Issuance Service	
2.1 Registration of New Email Address (For First Login) 2.2 How to Log In 2.3 How to Change the Login Information (a) Change the email address	32 35 36 36
3 Application for Certificates	
3.1 How to Apply for a New Request	38 38 41 45
4 Printing of Certificates	
4.1 How to Print at a Convenience Store (a) For Seven-Eleven (b) For FamilyMart and Lawson (c) How to Check Postal Mail	46 46 48
4.2 How to Check Postal Mail (*Currently unavailable) 4.2.1 Checking the Processing Status (*Currently unavailable) 4.2.2 Checking the Status of Sent Mail (*Currently unavailable)	50 50 51
4.3 How to Check the Printing Information 4.3.1 Checking the Print Reservation Number	52 52 52 53
4.3.2 Checking the User Number	53 54 54
(b) Check from Email ••••••••••••••••••••••••••••••••••••	55 56
(a) Check from Home Page · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	56 58

1 はじめに

1.1 操作を行うにあたっての注意点

動作条件及び動作確認端末

分類	動作条件及び対応端末			動作条件及び対応端末		
パソコン	利用者	Chrome FireFox Safari IE11				
スマートフォン等	利用者	iPhone: Safari Android: Chrome				

※動作確認端末については、確認結果であり、動作保証をするものではありません。 ※機種やブラウザによっては、正常に表示されない場合があります。

※動作確認は、確認実施時の最新バージョンにて実施しております。

※利用条件に記す動作条件及び動作確認端末以外からもサービスをご利用頂ける可能性はありますが、 NTT西日本が動作保証するものではありません。この場合、画面内容が一部表示できない場合や正確 に動作・表示されない場合があります。

本システムに関するお問合せ

◆NTT西日本 証明書発行サービス コールセンター

電話	052-265-8397 平日 9:00~17:00 06-6809-4327 上記時間帯外の平日・土日祝
受付時間	24時間

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.1 メールアドレスの新規登録(初回ログイン時)

画面イメージ	順序	操作方法
大学ホームページ サンプル サービスを利用する方は、&ページから登録・ログインしてください	•	大学のホームページから、ログイン画面ヘア クセスします。
在学生の方 ◆下記に記載の証明書・申込書の対応発行先 1.学内に設置されている字内的制度での発行 2.全願のコンビニエンスストアのマルチコピー機での発行 3.都近での受け取り ※下記以外の証明書・申込書・学創証明書に関しましては、名字部窓口にで申請を行ってください		
 対象証明書 ・ 在学生送通書 ・ 成績証明書 ・ 卒業見込み証明書 ・ 受編申込書 ・ 受痛申込書 > > 在学生の方の初回登録・ログインはこちらから 		大学で利用している「ユーザID」および
	2	「パスワード」を入力します。
 広島大学 អាចSHIMA UNIVERSITY 広島大学学術認証フェデレーション 広大IDとバスワードを入力して「ログ イン「ボタンを押下してください。 広大ID ノスワード 		
□ <u>ログイン 4期を2時しない</u> □ ユーザ情報送信の同意を解除する □ <u>ログイン</u> 3	3	「ログイン」ボタンをクリックします。







※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.2 ログイン方法



※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.3 ログイン情報の変更方法



	※ 画面イン	メージ」はサンブル画像です。操作は実際の画面に従ってくたさい。
画面イメージ	順序	操作方法
The University メールアドレス設定 確認メールを送信しました。 確認メールに記載されたURLにアクセスし、メールアド レスの設定を完了してください。	4	画面にメッセージが表示され、登録したメール アドレス宛に確認通知が届きます。
メール文面 メールアドレスの変更を行います。 以下の URL にアクセスし、メールアドレスの変更を完了して Taina https://****** .*****************************	5	メール本文にあるワンタイムURLをクリックし、 メールアドレスの変更を完了します。 ※URLには期限があります。表示された期限内に操作を完 了させてください。
The University メールアドレス変更完了 チャールアドレスを変更しました。 今夜、システムからの運輸はこちちのメールアドレス宛に届きます。 ログインページへ移動	6	画面にメッセージが表示されると、メールアド レスの変更は完了です。

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

3.1 新規の申請方法











	順序	
	4	郵送先の情報を入力します。
The University 郵送先入力 🔅 -		※入力項目は利用環境により異なります。 ※赤字の項目は入力必須です。
郵送先住所		 ★ 送付先力テゴリ (必須)
送付先力テゴリ		送付先のカテゴリを選択します。 国内/国外、地域等
郵便番号		▶ 郵便番号
		送付先の郵便番号を入力します。
住所		▶ 住所 (必須)
		送付先住所を入力します。 ※マンション名等は省略せずに入力してください
		▶ 宛名 (必須)
*宛名		送付先の宛名を入力します。
		▶ 電話番号
電話番号		送付先の電話番号を入力します。
		 ▶ 緊急連絡先 (必須)
		携帯電話番号等の連絡のつきやすい電話番号を入 ます。
 厳封 希望する そはフェノル 	6	郵送オプションを入力します。
ストランティル ファイルを選択 選択されていません 備考	I	※入力項目は利用環境により異なります。 ※赤字の項目は入力必須です。
		▶ 厳封
		「厳封」希望の有無を選択します。 ※「複数厳封希望」等は下部の「備考」へ入力し ください。
展る		▶ 添付ファイル
		ファイルを添付出来ます。
		※ファイルの詳細等は下部の「備考」へ入力したさい。
		※ファイルの詳細等は下部の「備考」へ入力し ださい。 「進む」ボタンをクリックします。





※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

3.2 申請状況の確認方法

画面イメージ	順序	操作方法
The University 印刷先選択 🛞 -	9	申請済みの証明書の申請状況を確認するには、 「現在の申請一覧」から「申請一覧」をクリッ
現在の申請一覧 申請一覧		クします。
証明書を発行		
郵送		
The University 証明書 申請一覧	ľ	「中崩一員(現在)」から確認したい証明書の 発行番号をクリックすることで、それぞれの申 請状況を確認出来ます。
€€3 * 印刷可能 履歴		 ●確認出来る情報 ・発行年月日 ・印刷予約先 ・またいた法
申請一覧(現在)		・ 支払い方法 ・ 支払い状況 ・ 印刷に必要となる番号
発行 支払 年月 証明 合計 番号 い 日 書 部数 金額 2		・郵送申請で添付したファイル…等 ※画面イメージの金額は一例のため、実際の画面を確
143 未払 2016/ 在学 1部 0円 い 03/30 証明 書		認してください。
141 未払 2016/ 在学 1部 0円 い 03/30 証明 書		
142 27 在学 1部 0円 元了 03/2 19		
134 未払 2016/ 在学 1部 0円 い 03/30 証明 書		

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

4.1 コンビニでの印刷方法

※選択したコンビニを忘れた場合は ▶「5.4 印刷指定先の確認方法」を参照してください。









画面イメージ	順序	操作方法
ガリンド文書の選択 ガリンドしたいワアイルを選択でにださい。 もどる 終了 家太107274ル&で選択可能です。 古い 時にいて 卒業生卒業証明書 5 マ業生卒業証明書 1 イ 1 ノ 774ル の次へ 5	6	プリント文書を選択(タッチ)します。 ※申請した証明書の部数が1部の場合、プリント文書 の選択肢には、対象の証明書以外にもう一つPDF ファイルが表示されますが、選択しないでください。 選択した場合、印刷しても証明書は出力されません。 また、その際の印刷代金は返金できないので注意して ください。
料金とブリント設定を確認し、 よろしければ[プリント開始]を押してください。	0	プリント設定を確認します。 ※カラーモード : フルカラー/白黒 等
用紙サイズ AA ページ数 1ページ フパル場合 プリント設定 両面設定 加ラーモード 回面設定 加固印刷: ● 様とし プリント料金 60円 8 プリント 開面を設定する プリント 開効	8	料金を投入後、「プリント開始」を押します。 選択した証明書が印刷されます。 ※印刷した際の領収書等は大切に保管してください。









				※「画面イ	メージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってくだる
į	画面イメ	ージ	;	順序	操作方法
The University	申請情報言	羊細	₹ @}} <i>▼</i>	3	「申請情報 詳細」画面が表示され、「詳細情報」から「印刷予約番号」が確認できます。
発行情報					※印刷予約留号は、印刷元のコンヒーとして セブン-イレブンを選択した場合に表示されます。
行申請番号	143				
行年月日	2020/0	05/28			
 予 約先	?	セブン	-イレブン		
P刷情報(ネッ	ットプリントサ	ービス)			
印刷期限	2020/0	05/30 23	3:59:59		
詳細情報					
印刷予約番号	学籍番号	証明 書	期限		
****	****	在学 証明 書	2020/05/30 23:59:59		
合計		-	1 部		
(b) メー	・ルか	らの確認		
	画面イメ	ージ		順序	操作方法
				•	印刷先に「コンビニ(セブン-イレブン)」をう おし、 支払い処理が完てすると、印刷に必要だ

Copyright © 2017 NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE WEST CORPORATION All Rights Reserved.

在学証明書 2020年5月30日 23時59分59秒迄

印刷予約番号





画面イメージ	順序	操作方法
Printersity 申請情報 詳細 第二中語 思 姓行申請報書 8 短行中請報書 202005/21 건細子物 一 正 2750-75 PHTR報 (ネットワークブリントサービス) ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ② ② ② ② ○	3	「申請情報 詳細」画面が表示され、「印刷情報 (ネットワークプリントサービス) 」から 「ユーザー番号」が確認できます。 *ユーザー番号は、印刷先のコンビニとして ファミリーマート、ローソンを選択した場合に表示さ れます。
(b) メールからの確認		
画面イメージ	順序	操作方法
メール文面 印刷予約が完了しました。 発行申請番号は 8 です。 証明書の印刷には以下のユーザー番号が必要になりますので、 大切に保管し、印刷時には必ず持参してください。 発行期限は、2020年5月28日 23時59分59秒となります。 印刷予約先:ファミリーマート ユーザー番号 ************************************		印刷先に「コンビニ(セブン-イレブン以外)」 を選択し支払い処理が完了すると、印刷に必要な 「ユーザー番号」がメールにて通知されます。 ※コンビニでの印刷に必要な情報となるので、大切に 保管をしてください。

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

4.4 印刷指定先の確認方法

(a) ホームページからの確認









1 Introduction

1.1 Notes on Operation

System Requirements and Operation Confirmation Terminals

Classification	System requirements and supported terminals		
PC	User	Chrome FireFox Safari IE11	
Smartphone, etc.	User	iPhone: Safari Android: Chrome	

*The operation confirmation terminals have been determined as a result of checking and do not guarantee proper operation.

*The images may not be properly displayed depending on the model or browser.

*The operation was confirmed with the latest version as of the date when it was performed. *The service may be available from a terminal that does not meet the system requirements described in the terms of use or other than the operation confirmation terminals, but NTT West does not guarantee proper operation with such a terminal. Some of the screens may not be displayed or work correctly.

Inquiry about the System

◆NTT West Call Center for Certificate Issuance Service (Japanese only)

Phone	052-265-8397 06-6809-4327 holidays	9:00 a.m. to 5:00 p.m. Weekdays Other than the above on weekdays, weekends, and
Reception hours	24 hours	











*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions. (a) Change the email address







*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

3.1 How to Apply for a New Request

(a) Printing at a Convenience Store

Screen Images	Steps	How to Operate
The University 印刷先選択 💮 -	1	Click "Convenience store(コンビニ)" from "Issue certificate(s) (証明書を発行)."
現在の申請一覧		
申請一覧		
証明書を発行		
コンビニ 1 郵送		
The University 証明書選択(コンビニ印刷) ② ~	2	Under "Select Certificate to Request(申請証 明書選択)," select the number of copies of the certificate you want to request from the pull-down menu.
申請証明書選択		*The screen image shows an example of the fee. See the actual screen to find the actual value.
各種証明書	2-*	If the desired certificate is not shown under "Certificate Types," click ">" at the right end.
2 手数 証明書の種類 料 部数		
健康診断証明書 0 0 V	3	Click the "Proceed(進む)" button.
成績証明書 10 ▼ 円	Ī	※If the print deadline is set for the selected certificate, the following screen will be displayed. If there is no problem, click "Yes".
在学証明書 0 1 ▼ 円		%Please pay and print within the printing deadline
その他		印刷期限の確認
1部		成績証明書の印刷期限は2020/05/31に設定されています。
戻る 道む		







Image: Click "Postal Mail (郵送) " from "Issue certificate(s)." Image: Click "Postal Mail (郵送) " from "Issue certificate(s)." Image: Click "Postal Mail (郵送) " from "Issue certificate(s)." Image: Click "Postal Mail (郵送) " from "Issue certificate(s)." Image: Click "Postal Mail (郵送) " from "Issue certificate(s)." Image: Click "Postal Mail (郵送) " from "Issue certificate(s)." Image: Click "Postal Mail (郵送) " from "Issue certificate(s)." Image: Click the "Proceed (itat) " button.		Steps	How to Operate
本明書で発行	■The University 印刷先選択 現在の申請一覧 申請一覧	0	Click "Postal Mail(郵送)" from "Issue certificate(s)."
A種証明書 「ATTINE Scheen Hinage Shows an example of the in See the actual screen to find the actual value. If the desired certificate is not shown under "Certificate Types," click " 》" at the right end. Click the "Proceed (進む) " button.	証明書を発行 コンビニ 郵送 The University 証 We (語) のです proc	ovide a	Under "Select Certificate to Request," so the member of copies of the certificate wintal integest Sein Viccell-down me
展る Uick the "Proceed(進む)" button.	各種証明書 証明書の種類 手数科 部数 在学証明書 0円 1 ▼ 1 部	2-*	See the actual screen to find the actual value. If the desired certificate is not shown under "Certificate Types," click " " " at the right end.
		6	Click the "Proceed(進む)" button.

the on-s	cen images . creen instruc	shown below are samples only. For actual operation, follow ctions.
Screen Images		
		Enter the postal delivery details.
The University 郵送先入力 l l l l l l l l l l l l l l l l l l l	4	*The input items vary depending on the operating environment. *The items in red are required.
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Delivery destination category (送付先カテゴリ) (Required)
*送付先力テゴリ 		Select a category of the delivery destination. Domestic/International, region, etc.
郵便番号		► Postal code (郵便番号)
100-0001		Enter the delivery postal code.
"住所		► Address (住所) (Required)
東京都千代田区千代田1丁目1番地		Enter the delivery address. *Be sure to enter the apartment name or other details, if any.
		► Receiver's name (宛名) (Required)
798名 山田 太郎		Enter the name of the receiver.
西洋景旦		▶ Phone number (電話番号)
Винит		Enter the receiver's phone number.
Râger の ・ Râger A 水市 部話 新学等、 連絡 かつく 電話 新学をご 記入 くだ さい の がフ の か で の イリ を 選択 進沢 されていません 構 し 、 の で の 、 の ま し 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 つ 、 の 、 の 、 の 、 し 、 の 、 し 、 つ 、 、 、 つ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 つ 、 っ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 つ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	6	 *The input item varies depending on the operating environment. *The items in red are required. Emergency contact (緊急連絡先) (Required) Enter a phone number that is easily reachable, such as a mobile phone number. Enter a postal option. *The input item varies depending on the operating environment. *The items in red are required. Sealed up (厳封) Select if you wish your mail sealed up. *If you have a request, for example "multiple mails to be sealed up," write the request in the "Remarks" field. Attached file (添付ファイル) You can attach files. *Please enter the details of the file in "Remarks" at the bottom. *De sure to fill the required items. If any
	Ĭ	of these items are left unfilled, it may take time to process postal delivery.

Screen Images Ste	
The University 申請内容確認	When the Request Confirmation screen is displayed,
申請內容	*The screen image shows an example of the amount of money. See the actual screen to find the
	actual value.
証明書の種類 部数 手数料	
在学証明書 1部 0円	
郵送料 84円	
A.#+ A.#□ A.4.□	
vve do not provid	e a mailing service.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

3.2 How to Check Application Status

Screen Images	Steps	How to Operate
The University 印刷先選択 ② ▼ 現在の申請一覧 申請一覧	1	To check the application status of the requested certificate, click "List of Applications(申請一覧)" from "List of Current Applications(現在の申請一覧)."
証明書を発行 コンビニ 郵送		
The University 証明書 申請一覧 の の の の の の の の の の の の の の の の の の	2	Click the issuance number of the certificate you want to check from the "List of Applications (Current) (申請一覧 (現 在))." Information that can be confirmed • Date of issue • Print reservation destination
申請一覧(現在) 発行 発行 支払 年月 証明 合計 番号 い 日 書 部数 金額		 Method of payment Payment status Number required for printing etc.
2 143 未払 2016/ 在学 1部 0円 い 03/30 証明 書		*The screen image shows an example of the amount of money. See the actual screen to find the actual value.
141 未払 2016/ 在学 1部 0円 い 03/30 証明 書		
140		
134 未払 2016/ 在学 1部 0円 い 03/30 証明 書		

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

4.1 How to Print at a Convenience Store

*If you forget the selected convenience store, see

(a) For Seven-Eleven



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.





*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.



 $\ensuremath{^*\text{The screen}}$ images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.













With "Convenience store (Seven-Eleven) (セ ブンイレブン)" selected for the printing destination, when the payment processing is completed, the "Print reservation number (印刷予約番号)" necessary for printing is reported by email.

*This information is necessary for printing at a convenience store. Keep it safe in the email body text or other locations.

Email message

【セブン・イレブン】

印刷予約番号: *******

卒業証明書 2016年4月6日迄

印刷予約が完了しました。 発行申請番号は 143 です。 証明書の印刷には以下の印刷予約番号が必要に なりますので、大切に保管し、印刷時には必ず 持参して下さい。

発行期限は、申請から7日間となります。

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

4.3.2 Checking the User Number

*When selecting FamilyMart or Lawson for the printing destination





*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions. 4.4 How to Check the Specified Printing Destination

(a) Check from Home Page





*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions. (b) Check from Email Screen Images How to Operate Steps The printing destination can be checked Email message from the email that is received after the <Seven-Eleven> application for the certificate or the 印刷予約が完了しました。 payment processing is completed. 発行申請番号は 168 です。 Note that when the email notification is sent 証明書の印刷には以下の印刷予約番号が必要にな depends on the selected payment method. りますので、 大切に保管し、印刷時には必ず持参してくださ *د*۱. 発行期限は、申請から7日間となります。 Once the payment processing is completed, the printing information is reported by 印刷予約先:セブン-イレブン email. Check the email body text showing 印刷予約番号 1-* the selected convenience store name. <FamilyMart, Lawson> 印刷予約が完了しました。 発行申請番号は170です。 証明書の印刷には以下のユーザー番号が必要にな りますので、 大切に保管し、印刷時には必ず持参してくださ 発行期限は、申請から7日間となります。 印刷予約先:ファミリーマ------ユーザー番号 ******* 1-* The printing destination can be checked also 185 成績証明書.pdf as follows: <Postal mail> 郵送による証明書発行予約が完了しました For Seven-Fleven: 発行申請番号は 171 です。 "Print reservation number (8 digits) (印刷予約番 証明書が到着するまでお待ちください。 号) " is displayed. 入力された緊急連絡先に事務担当より連絡がある For FamilyMart and Lawson: 場合があります。 "User number (10 digits) (ユーザー番号)" is displayed. 成績証明書 ※ Students cannot use "By mail"

