

広島大学EVカーシェアご利用にあたっての注意事項

- ・安全運転で交通ルールを守り、ご利用ください。
- ・事故・トラブル時には以下手順で報告を徹底下さい。

事故・トラブル時について (QA)

Q.利用中、トラブルが発生した場合はどうすればよいですか？

A.車両の故障、車両の盗難、車両に傷をつけてしまったなどの緊急時には、必ず、コールセンター（0120-23-1723）へ連絡してください。

Q.交通事故を起こしてしまいました、どうすればよいですか？

A. 【負傷者がいる場合】

負傷者の救護を第一優先としてください。（救急・119番通報）その後警察（事故証明取得）、コールセンター（0120-23-1723）へ連絡してください。

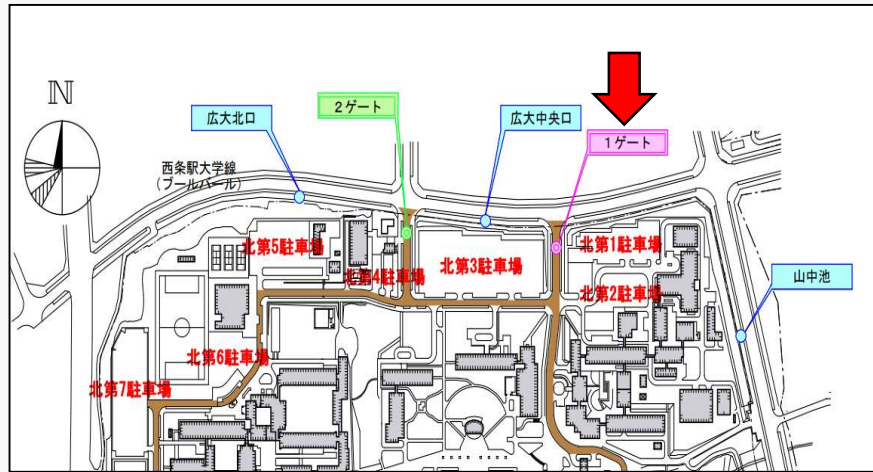
【負傷者がいない場合】

警察（事故証明取得）、コールセンター（0120-23-1723）へ連絡してください。

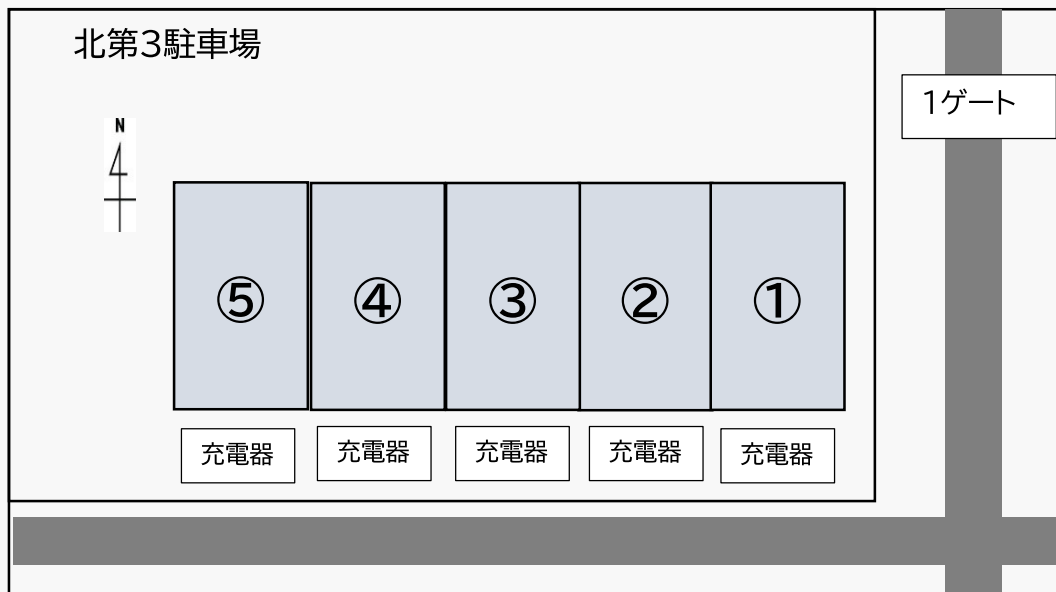
また、負傷者の有無にかかわらず、車両のグローブボックス内に格納されている「もしも事故が起こったら」シートに必要な事項を記入いただき、ご提出いただきます。シートはこちら（<https://e-sharemobi.com/pdf/caraccidentcertification.pdf>）からもご覧いただけます。

広島大学EVカーシェアご利用にあたっての注意事項

- 広島大学(東広島キャンパス)への入構は、「1ゲート」よりお願いします。
(※ゲートの警備員の方には、「EVカーシェア・サービスの車両です。」とお伝えください。)



- ご利用後は、必ず所定の駐車場の位置に駐車してください。



- 車両は、綺麗に丁寧にご利用にご協力お願いします。
ゴミは車内に放置せず、各自でお持ち帰りください。
- ライトの消し忘れが無いか、必ず確認しましょう！
バッテリー上がりに繋がります。
- 忘れ物が増えています。返却時に必ず確認しましょう！
- ペットの同乗は禁止です。



※P16,17の禁止行為を確認お願いします。
お守り頂けない方は、会員資格を取消させて頂く場合がございます。

- 予約サイトにて同意頂きました、「日産自動車、広島大学および共創コンソーシアムによる個人情報の取得および第三者提供について」は車内に。記載事項についてご了承頂けない場合は、ご利用を中止してください。

緊急時のご連絡先

クルマの故障、事故、盗難など、緊急時にはすみやかに
コールセンターにご連絡ください。

コールセンター

営業時間 24時間・365日対応

0120-23-1723

(無料)

よくある質問

下記リンク先をご確認ください。

<https://e-sharemobi.com/faq/>

STEP1 会員情報のご入力

- ① TGOアプリ上の「便利なサービス」タブからe-シェアモビ会員登録ページへアクセス。
- ② 入会申込内容と規約に同意し、メールアドレスを入力する。
- ③ メールアドレスに入会URLが届きます。

① TGOアプリからe-シェアモビ会員登録ページへアクセス



② 規約に同意

入会手続きの流れ

- ①メールアドレスのご登録
- ②会員情報のご登録
- ③運転免許証画像のアップロード
- ④お客様情報(アンケート)のご登録

※入会手続き後、最大48時間で会員登録完了メールが届きましたら、カーシェアをご利用いただけます。

会員規約について
詳細については[会員規約ページ](#)をご確認ください。

上記の内容について同意する

次へ

③ メールが届く



- ④ メールで届いたURLにアクセスし、個人情報（免許証・クレジットカードを含む）を入力。料金プラン・パスワードを設定する。
- ⑤ 必須項目をすべて入力後、入力内容を確認し「登録する」を押す。
- ⑥ 再度メールが届くので、次のステップへ進む。

④ URLにアクセス

NISSAN e-シェアモビ:ご入会申し込み受付のお知らせ STEP.1

ご入会申し込みを頂きありがとうございます。

ご入会のお申し込みを受け付けました。以下3ステップで会員登録完了となります。

1.会員情報①のご登録、2.免許証画像のアップロード、3.お客様情報(アンケート)②のご登録

STEP1.会員情報①のご登録: 以下URLより会員情報①の入力をお願い致します。

<http://carsharing.smartoasis.jp/esm/members/new/3699bc50-412d-4d81-9c65-2854a54694b7>

【URL有効期限】
2022年4月12日 22:03

運転免許証画像のアップロード
運転免許証のデジタル画像(両面)をご用意ください。

⑤ 会員情報を入力

NISSAN e-シェアモビ

トップ / 会員登録

会員登録

基本情報

必須 姓 (漢字)
必須 (15文字以内)

必須 名 (漢字)
必須 (15文字以内)

必須 姓 (かな)
必須 (30文字以内)

必須 名 (かな)
必須 (30文字以内)

⑥ メールが届く



STEP2 運転免許証のアップロード

- ①STEP1後に届いたメールから”STEP2”のURLへアクセスする。
- ②免許証（表面・裏面）をアップロード。
※スマホで撮影した画像を使われる場合は一度スクリーンショットをするなどして、ファイルサイズを小さくしてからアップロードしてください。

① URLへアクセス

NISSAN e-シェアモビ:会員登録受付のお知らせ STEP2~3

ご登録ありがとうございます。

STEP1.会員情報①の登録を以下の番号で受け付けました。
運転免許証画像のアップロード、お客様情報(アンケート)②のご登録がまだの場合は、以下に記載しているSTEP2とSTEP3のお手続きをお願い致します。

受付番号 : 304021131104

STEP2.運転免許証画像のアップロード

https://carsharing.smartoasis.jp/esm/members/upload_image/304021131104

STEP3.お客様情報(アンケート)②のご登録

https://www.eng-plus.com/eng/e-sharemobi/member/add_info/?pr1=304021131104

【ご注意】手続きを完了するにはSTEP2とSTEP3の両方が必要です。

STEP2
をタップ

② 免許書画像をアップロード

トップ / 画像アップロード

画像アップロード

免許証画像 (表面) ファイルを選択 選択されていません

免許証画像 (裏面) ファイルを選択 選択されていません

その他画像1 ファイルを選択 選択されていません

その他画像2 ファイルを選択 選択されていません

その他画像3 ファイルを選択 選択されていません

アップロード

STEP3 入会アンケートご回答・ご登録完了

- ①STEP1後に届いたメールから”STEP3”のURLへアクセスする。
- ②アンケート回答いただくと、登録手続き完了です。
入会審査が終了すると、会員登録完了メールが届きます。

① URLへアクセス

NISSAN e-シェアモビ:会員登録受付のお知らせ STEP2~3

ご登録ありがとうございます。

STEP1.会員情報①の登録を以下の番号で受け付けました。
運転免許証画像のアップロード、お客様情報(アンケート)②のご登録がまだの場合は、以下に記載しているSTEP2とSTEP3のお手続きをお願い致します。

受付番号 : 304021131104

STEP2.運転免許証画像のアップロード

https://carsharing.smartoasis.jp/esm/members/upload_image/304021131104

STEP3.お客様情報(アンケート)②のご登録

https://www.eng-plus.com/eng/e-sharemobi/member/add_info/?pr1=304021131104

【ご注意】手続きを完了するにはSTEP2とSTEP3の両方が必要です。

STEP3
をタップ

② アンケート回答&審査終了後 会員登録完了メールが届きます。

NISSAN e-シェアモビ:会員登録完了のお知らせ 受信トレイ

NISSAN e-シェアモビ info@mail.e-sharemobi.com
To 自分

ご登録ありがとうございます。

NISSAN e-シェアモビ への会員登録が完了しましたので、お知らせいたします。

ログインID :

ご予約、契約会員情報などの照会、変更、取消は以下のURLからおこなってください。
https://carsharing.smartoasis.jp/esm/member_login

パスワードをお忘れの方は以下のURLよりパスワードを再発行してください。
https://carsharing.smartoasis.jp/esm/reset_password

本メールに心当たりが無い場合やご不明な点があれば、お問い合わせ先までご連絡ください。
本メールは配信専用となっています。返信メールを受け付けることはできませんのでご了承ください。

広島大学専用e-シェアモビ予約サイト ログイン方法

- ①TGOアプリ上の「便利なサービス」タブからe-シェアモビ予約サイトへアクセス。
- ②ID/PASSを入力し、“認証”ボタンを押す。
- ③利用規約に同意の上、“同意する”ボタンを押す。

① TGOアプリからe-シェアモビ予約サイトへアクセス



② ID/passの認証

広島大学ステーションの利用同意にはNISSAN e-シェアモビの個人契約アカウントが必要です。(NISSAN e-シェアモビの個人契約アカウント登録はこちら)

既にNISSAN e-シェアモビの個人契約アカウントをお持ちの方は、以下のフォームより会員No・パスワードを入力後「認証」ボタンを押下し、アカウントの認証を行ってください。なお、「認証」は一展行えば以後不要です。(「認証」により当サイトのアカウントが登録されます)

「認証」済の方は、「キャンセル」ボタンを押下し、当サイトのログイン画面に進んでください。

会員No.

パスワード

③ 利用規約へ同意

広島大学ステーションの利用

以下の内容をご確認ください。

・本サイトから予約できるカーシェアステーション(以下「専用ステーション」といいます。)は、広島大学駅南口(緑島駅・平田)のみが予約できます。

・広島大学駅南口以外の予約専用ステーションを予約しご利用された場合、通常のe-シェアモビステーション(駅南口ステーション以外のステーションを指します。)の料金体系での課金となります。利用されている駅名について広島大学駅南口専用ステーションの案内を利用できなかったことに対するお断りをする場合があります。また、万一、事故が発生した場合は、任意が加入する任意保険の適用を受けられない場合があります。

・専用ステーションの利用料金は、通常のe-シェアモビステーションの料金体系とは異なります。本サイトの「料金」ページにて、本サイトの利用が従来専用ステーションとは異なる料金体系について、お知らせに随時掲載いたします。

認証済みの方は、キャンセルを押すと認証画面をスキップ可能

- ④ログイン画面が表示されるので、ID/PASSを入力しログイン。
- ⑤予約画面が表示される。

④ ID/PASSを入力しログイン

ログイン

会員No.とパスワードを入力してログインボタンを押してください。

会員No.

パスワード

パスワードを忘れた方は [こちら](#)

⑤ 予約画面へ

予約画面

予約中のお車の情報

予約がありません。

予約方法

1. 予約管理ページへアクセス

トップページでタブメニューの「予約・変更・取消」をタップしてください。
次に「新規に予約する」をタップしてください。



2. 予約情報を設定

都道府県とステーション名をプルダウンメニューより選択し、乗車日時と返却日時を指定します。
※NOCサポートプランへのご加入は、任意選択となります。

新規予約

お車を予約することができます。
予約の条件を入力して、予約するを選択してください。

乗車ステーション 地図から探す

選択してください 選択してください 詳細

乗車日時

2019/04/04 17:45

返却日時

2019/04/04 18:00

車種

選択してください 貸出状況を確認する

NOCサポートプラン

予約する

3. 車種の空き状況の確認

予約できる場合

下図のように、希望時間帯（上段）に対して、
ステーション状況（下段）が「空き」の状態（白色）であれば予約が可能です。



予約できない場合

下図のように、希望時間帯（上段）に対して、
ステーション状況（下段）部分に色がついていたら予約できません。
お手数ですが、別のステーション・時間帯をご検討をお願いします。



4. 予約時間の指定

5.の画面で車両の空き情報をご確認いただいた後、乗車日時と返却日時を入力して、「予約する」をタップします。

※料金プランは自動的に最適なプランが適用されます。

新規予約

お車を予約することができます。
予約の条件を入力して、予約するを選択してください。

乗車ステーション [地図から探す](#)

東京都 千代田区

東京交通会館 第1ステーション (ご予約についてはコールセンターにお問い合わせください) [詳細](#)

乗車日時
2019/04/04 17:45

返却日時
2019/04/04 18:00

車種
日産 NOTE e-POWER (スノーリゾートキャン) [貸出状況を確認する](#)

NOCサポートプラン

[予約する](#)

5. 予約情報を確認

日時や車種などにお間違えがないか、再確認ください。お間違えなければ、「予約を確定する」のボタンをタップしてください。

※「車両の利用方法を確認済み」のチェックボックスに必ずチェックを入れてください。

ご指定の条件で予約ができます。
まだ予約は確定されていません。以下をご確認して予約を確定して下さい。



日産自動車株式会社 日産
NOTE e-POWER (スノー
リゾートキャン)

品川 503 ㊦ 6773
[スタッドレスタイヤ装備 ~
2019/3/20まで]

運営事業者名	NISSAN e-シェアモビ
乗車ステーション	東京交通会館 第1ステーション (ご予約についてはコールセンターにお問い合わせください)
乗車日時	2019年04月08日 13時00分 から
返却日時	2019年04月08日 13時30分 まで
車種	日産 NOTE e-POWER (スノーリゾートキャン)
貸渡約款	貸渡約款を表示する
NOCサポートプラン	加入する
ご利用料金	924円

車両の利用方法を確認済み (車両の利用方法はこちら)

[予約を確定する](#)

6. 予約情報を完了

「予約が完了しました。」の表示が出れば完了です。

Top Logout

トップ / 新規予約 / 新規予約完了

新規予約完了

予約が完了しました。
ご登録しているメールアドレスにご予約確認メールを送信しました。30分経過してもメールが届かない場合、サポートセンターまでご連絡下さい。

[トップページへ戻る](#)

ご出発手順

1. 車両前のサインキューブを移動



2. 運転免許証でドアロックを解錠

運転免許証をリアウインドウに設置されたカードリーダーにかざすと、ハザードとカードリーダーが点滅し、ドアが解錠されます。

※ご利用開始予定時間を15分以上過ぎた場合、運転免許証の読み込みにお時間がかかる場合がございます。
少しお待ちいただき、手をかざして線のランプが点灯することをご確認ください。再度運転免許証をかざしていただくことが可能です。

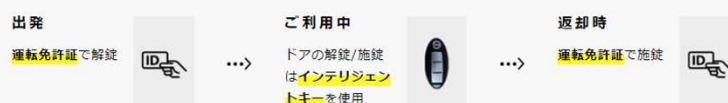


3. 車両のキーを取り出す

助手席のグローブボックス内にある「貸出キーボックス」の貸出キーを、「返却」から「貸出」方向へ回し、キーを引き抜いてください。
また、グローブボックス内の車検証ブックに、充電カードとETCカードがあることをご確認ください。



運転免許証とインテリジェントキーの使い分け



4. 日産リーフから充電ケーブルを取り外す

(A) 充電コネクタのリリーススイッチを押して解除しながら、(B) 充電ポートからコネクタを引き抜いてください。

※充電コネクタがロックされている場合は、ロックを解除してください。

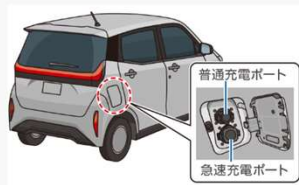


充電ポートの種類 (日産リーフの場合)

・左: 急速充電機 (QC) 用 ・右: 普通充電機用

充電ポートの種類 (日産サクラの場合)

・上: 普通充電ポート ・下: 急速充電ポート



5. EVシステムを起動

運転席付近にインテリジェントキーがあれば、日産リーフを起動させることができます。(A) ブレーキペダルを踏みながら (B) パワースイッチを押すと起動します。

※パワースイッチをオンにするとEV特有の音がしますので、起動しているか音によりご判断ください。



起動すると、スタートアップサウンドが鳴り、走行可能表示灯が点灯します。ブレーキペダルを踏まずに起動させると、走行可能表示灯が点灯しませんので、必ずブレーキペダルを踏みながらパワースイッチを押してください。



6. サインキューブを駐車スペースに置いて出発

ご出発時には、サインキューブを駐車スペースの前方に置いて、他の車が間違って駐車するのを防いでください。電気自動車はエンジン音がせず、歩行者に気づかれにくいので、充分にご注意ください。

※駐車場代は不要です。ご利用料金に加算されません。

※駐車場の出入りは、ゲートが自動的に開閉します。一部の駐車場ではゲート開閉用の専用カードを車内に搭載しております。保管場所は各ステーション詳細ページをご確認ください。



ご返却手順

1. 充電器があるため、前から駐車

※ステーションによって駐車方法が変わる場合があります。詳しくは[ステーションページ](#)をご確認ください。

※プロパイロット パーキングで駐車される際は、サインキューブがモニターに写らない場所に移動させてから、プロパイロット パーキングを起動させてください。



2. EVシステムを停止

パーキングブレーキをかけたあと、パワースイッチを押して、EVシステムを停止します。



3. 充電ケーブルを接続

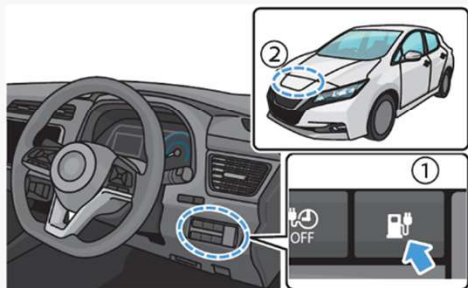
(A) 充電ポートリッドオープナーを押すと、(B) 充電ポートが開きます。

◎普通充電ポートのキャップを開けて、充電コネクタを差し込みます。

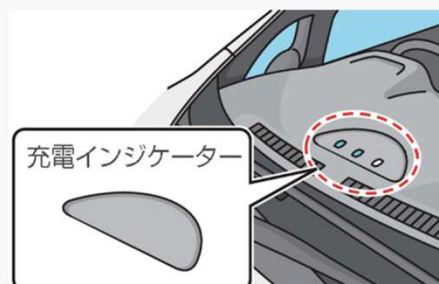
◎正常に接続されるとブザーが1回鳴り、充電が開始されるとブザーが2回鳴ります。

※この操作を行わないと、運転免許証でのドアロックができず、課金が続いたままの状態であります。

日産リーフの場合



青いランプが点滅したことをご確認ください。(こちらが点滅していないと充電が開始されておりません)



4. 車両キーを返却

助手席のグローブボックスにある「貸出キーボックス」に貸出キーを差し込み、「貸出」から「返却」方向へ回してください。



5. 運転免許証をかざしてドアロックを施錠

車外に出てドアを開けるとカードリーダーの緑色ランプが点灯します。
その後、免許証をカードリーダーにタッチするとドアが施錠されます。

※カードリーダーの緑色点滅が消えたことを確認してください。



6. サインキューブを車両の前に置く

ご出発時と同じように、サインキューブを車両の前に置いてください。

※車両に鍵がかかっているか最後にもう一度ご確認ください。

※ルームランプの消し忘れにご注意ください。

※返却が完了しますと、ご利用終了案内のメールが届きます。返却後、ご利用終了のメールが届いているか必ずご確認ください。
メールが届かない場合は、お手数ですがコールセンターまでご連絡願います。



ご利用料金

ご利用料金

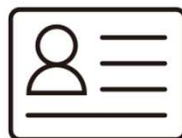
距離料金 0円



DISTANCE

¥0

入会費用 0円



MEMBERSHIP

¥0

ご利用時間	料金
15分利用	150円/15分
6時間パック	3,600円
12時間パック	7,200円
24時間パック	9,600円
アーリーナイトパック (18時~24時)	2,600円
レイトナイトパック (24時~翌6時)	3,000円
ダブルナイトパック (18時~翌6時)	3,800円
ビジネスナイトパック (17時~翌10時)	4,300円

NOCサポートプラン
(任意選択)

NOC(ノンオペレーションチャージ)が全て免除となります。
加入料 330円(消費税込み)/24時間

※上記料金は消費税が含まれます。

※ナイトパックは時間内のご利用のみ適用となります。午前10時以降の延長が必要になった場合、ナイトパック自体が適用されず、日中の時間料金に切り替わりますのでご注意ください。

※上記料金は期間限定価格であり、変更する可能性があります。

キャンセル/延長

キャンセル(予約取り消し)や予約変更について

ご予約された利用開始時間を超えてから、キャンセルや時間短縮の予約変更をされた場合は、キャンセル料が発生しますのでご注意ください。
キャンセルや予約時間変更の手続きは、Webサイトから行なえます。

キャンセル料	
利用開始1分前まで	▶ キャンセル料なし
利用開始1分未満~ご利用開始時間	▶ ご予約された開始時間から終了時間までのご利用料金100%
利用開始時間以降	▶ ご予約された開始時間から終了時間までのご利用料金100%

ご利用中の延長方法

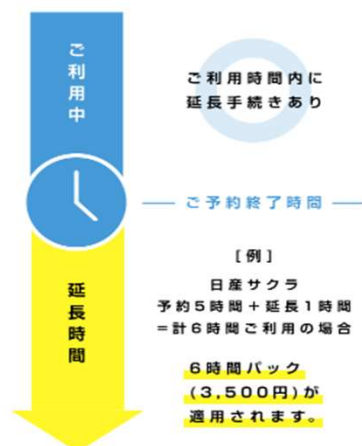
ご利用中に利用時間を延長される場合は、ご予約された利用終了時間までに延長手続きを行なってください。
延長手続きはWebサイトまたはコールセンターで承ります。

※通信状態によっては延長手続がエラーとなる場合がございます。
エラー表示の場合は、大変お手数ですがコールセンターまでご連絡ください。

延長料金について

ご予約時間内に延長手続きをされた場合

ご予約時間の終了までに延長手続きを行って頂いた場合でも自動的に最安の組み合わせに変更されます。バック料金が満たない場合は、通常のショート料金(150/15分)が適用されます。



ご利用時間を過ぎて延長された場合

ご予約終了時刻を超えて無断でご利用を延長された場合は、延長時間に対して、通常のショート料金の2倍の超過料金(300円/15分)がかかりますので、ご注意ください。無断で延長された時間はバック料金の自動適用の対象外となります。



ショート料金の200%(300円/15分が適用)

※ご予約分は通常価格が適用されます。

補償

補償制度(日産安心サポートプラン NAS)

万一の故障や事故に備え、補償制度をご用意。
すべての車両に以下の大型補償が適用されるので安心です。

対人	無制限/1名あたり(自動車損害賠償責任保険3,000万円を含む)
対物	無制限/1事故あたり(免責額0円)
車両	車両時価額 / 1事故あたり(免責額0円)
人身傷害	5,000万円 / 1名あたりを限度

※介護を要する後遺障害1級、2級、3級の所定の症状の場合は1億円を限度

※対人補償・対物補償・人身傷害補償は加入保険会社の約款に定められた基準での支払いとなります。

車両補償については、上記内容にて補償いたします。但し、レッカー代につきましては当社がこれを10万円(税込)を限度に負担させていただきます。

※保険金又は補償金が支払われない損害および補償限度額を超える損害については全てお客様の負担となります。

NOC(ノンオペレーションチャージ)

万一の事故、盗難、会員様の過失による故障、汚損、臭気などにより
車両が利用できない場合には、
修理期間中の休業補償の一部として下記料金を申し受けます。

NOC保証

ステーションに車両が返却された場合	20,000円
その他上記以外の場合	50,000円
乗り捨て(故意に乗り捨て、返却間違い) 降雪で車を戻せない場合の移動費は25,000円申し上げます。	保険料・移動料+NOC+延長料金
破損(タイヤ、EV充電器) 紛失(駐車カード・キー・GSカード・GSキャップ・アンテナ、充電ケーブル等)	実費 or 実費+NOC
汚損(煙草臭、ベットの毛、嘔吐、ごみの回収等) 混油(油種間違い給油) 車両内破損(スイッチ等) 忘れ物(当社が忘れ物を回収する場合)	実費+NOC

おすすめ!
加入料300円
で、もしも
の備えを!

NOCサポートプラン
(任意選択)

NOC(ノンオペレーションチャージ)が全て免除となります。
加入料 330円(消費税込み)/24時間

※NOC以外の料金については、会員様のご負担となります。

禁止行為

NISSAN e-シェアモビは、以下に列挙した禁止行為として定める行為（他の会員様のご利用機会を妨げる行為やご迷惑となる行為）を行う会員様に対し、会員利用規約第7条(契約の解除)に基づき、会員資格の停止又は取消しを行う場合がございます。

※下記に当てはまらない項目・行為についても、弊社が不適切と判断した場合、会員利用規約に基づき会員資格を取り消す場合がございます。

項目	内容	対応
無断延長	過度な無断延長を繰り返し、 後予約の会員様にご迷惑をお掛けする行為	会員資格取り消し
非会員への車両貸与	非会員への車両貸与を行った場合（非会員の運転含む）	会員資格取り消し
予約者本人が同乗しない、 同乗運転者として事前登録した 会員への車両貸与	予約者本人が同乗しない状態で、 同乗運転者として事前登録した会員への車両貸与を行った場合	会員資格取り消し
同乗運転者として事前登録していな い会員への車両貸与	同乗運転者として事前登録していない会員への 車両貸与を行った場合（同乗運転者として事前登録していない 会員の運転含む）	会員資格取り消し
会員資格停止状態の会員への 車両貸与	会員資格停止状態の会員への車両貸与を行った場合 （会員資格停止状態の会員の運転含む。また、会員資格停止状態の会員を 同乗運転者として事前登録した場合を含む）	会員資格取り消し
事故	貸渡約款や弊社既定のルールに違反があった場合	会員資格取り消し 修理費用実費請求 ※保険や補償が不適用 となります
	事故発生時に、申告がない場合	
	事故の解決にご協力頂けない場合	
	負傷者の救護、警察の届け出など、 法令上の義務を怠った場合や事実後異なる申告があった場合	
	重大な過失が原因の事故	
車内喫煙	タバコを吸っているところを発見、 もしくはタバコを吸った事実を弊社が把握した場合 ※電子タバコを含む	会員資格取り消し

禁止行為

NISSAN e-シェアモビは、以下に列挙した禁止行為として定める行為（他の会員様のご利用機会を妨げる行為やご迷惑となる行為）を行う会員様に対し、会員利用規約第7条(契約の解除)に基づき、会員資格の停止又は取消しを行う場合がございます。

※下記に当てはまらない項目・行為についても、弊社が不適切と判断した場合、会員利用規約に基づき会員資格を取り消す場合がございます。

項目	内容	対応
ペット同乗	ペットの同乗を発見、もしくは同乗している事実を弊社が把握した場合	会員資格取り消し
灯油運搬	車両に積載しているところを発見、もしくは、利用後に積載事実を弊社が把握した場合	会員資格取り消し
火気の使用	車内で花火、ライター、その他火気の使用をしているところを発見、またはその事実を弊社が把握した場合	会員資格取り消し
料金の支払い	料金の支払遅延及び未払い	会員資格取り消し
乗り捨て	無断での乗り捨てを行った場合	会員資格取り消し
駐車違反	駐車違反をして警察への出頭がない場合	会員資格取り消し
予約のキャンセル	過度な未利用キャンセルなどを繰り返し、勧告後も改善が見られない場合など	会員資格取り消し
破損・車内備品の持ち帰り	車両の部品、装置、備品などを故意に破損した場合で、破損時に申告が無く、当社の調査にて発覚した場合。 また、車内の備品を持ち去りを行った場合	会員資格取り消し
他の会員様にご迷惑をお掛けする行為	その他、ゴミの放置や異臭を発生するものを持ち込みや車両の汚損、故意のガス欠/電欠などにより他の会員に迷惑を及ぼす行為を繰り返し、当社の勧告後も改善されない場合	会員資格取り消し